



RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

ANANINDEUA – PA

2021

FACULDADE DA AMAZÔNIA

**RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2020**

ANANINDEUA – PA

2021

“Se a educação sozinha não transforma a sociedade, sem ela tão pouco a sociedade muda.” (PAULO FREIRE)

SUMÁRIO

1- NOTA INTRODUTÓRIA	4
2 – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, CPA FAAM	18
3 – DESENVOLVIMENTO.....	21
3.1. PARTE OBJETIVA - DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS SISTEMATIZADOS.	21
3.1.1 - Gráficos da autoavaliação institucional discente.....	21
3.2. PARTE SUBJETIVA - CONTEXTUALIZANDO O PROCESSO DE AUTO AVALIAÇÃO/SINAES	64
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	64
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	64
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	65
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	65
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	65
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	66
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	66
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	66
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	66
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	67
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	67
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	67
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	67
Eixo 5: Infraestrutura Física	68
Dimensão 7: Infraestrutura Física	68
3.3 – ENCAMINHAMENTOS DECORRENTES DE AUTOAVALIAÇÃO 2020	69
Encaminhamentos para a própria CPA	69
Encaminhamentos CPA para a IES e seus segmentos	70
3.4– PROPOSTA DE UM PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DA IES, CONSIDERANDO O RESULTADO 2020	71
4 - CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCESSO AVALIATIVO.....	73
REFERÊNCIAS	75

1- NOTA INTRODUTÓRIA

A Comissão Própria de Avaliação CPA da Faculdade da Amazônia – FAAM, de acordo com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 65, de 9 de outubro de 2014 que trata do Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei n° 10.861 de 14 de abril de 2004, elabora o Relatório Parcial do processo de AUTOAVALIAÇÃO Institucional de 2019, articulado a elaboração do Relatório Integral, abrangendo o triênio 2018, 2019 e 2020, conforme o item 5 (cinco) que trata da Periodicidade da citada Nota Técnica.

A Faculdade da Amazônia iniciou suas atividades acadêmicas em 15 de junho de 2004, através da Portaria Ministerial n° 2.241, de 29 de julho de 2004, e da Portaria Ministerial n° 2.242 as quais credenciaram seu funcionamento. Tendo como mantenedora. A. Rocha Sociedade Civil Ltda., atualmente a FAAM possui como mantenedora J.Coutinho Sociedadeempresa de sociedade civil, com fins lucrativos, com sede e foro na Br. 316, Km 07, n. 590 – Bairro: Levilândia – Ananindeua – Pará.

A área total da FAAM é de 18.890 m², sendo que a parte construída, ou seja, as dependências do prédio são de 5.400m², além de possuir uma área de estacionamento de 7.400 m² para 560 carros (aproximadamente). A instituição no anos de 2019 e 2020 deu prioridade a construção de mais salas de aula e laboratórios a fim de atender à demanda de seus cursos.

Sua infraestrutura dispõe de:

- 32 salas de aula amplas e climatizadas no prédio central;
- biblioteca aberta à comunidade com computadores ligados à rede Internet, salas de estudos em grupo e individual;
- 01 laboratórios de Informática;
- 01 laboratório de anatomia
- 01 laboratório de análises
- 01 laboratório de Gastronomia
- auditório com capacidade para 200 pessoas;
- acesso aos portadores de necessidades especiais (inclusive com sanitário próprio, rampa de acesso aos cadeirantes, identificação dos espaços em braile para portadores de necessidades visuais e elevador);
- central de atendimento;
- Secretaria Acadêmica;

- sala de Direção Geral;
- Sala da Direção Acadêmica e da Direção da Pós-Graduação e Extensão;
- Salas das coordenações de cursos;
- Sala dos professores;
- Setor financeiro;
- Brinquedoteca;
- Núcleo de Tecnologia da Informação e Marketing;
- Núcleo de Atendimento Psicopedagógico;
- Ouvidoria;
- Espaço de alimentação (cantina);
- Ginásio Poliesportivo e piscina (utilizados para as atividades do curso de Educação Física);

A Faculdade da Amazônia tem como missão:

Oferecer educação de excelência, enfatizando a importância da qualidade dos serviços em todos os âmbitos para formar profissionais capacitados, éticos e conscientes de seus compromissos para com o desenvolvimento do Estado do Pará e da Região Amazônica (PDI, 2019).

O PDI (2019, p. 18) apresenta os objetivos da Faculdade da Amazônia:

- a) a formação de profissionais e especialistas de nível superior dos cursos por ela ministrados;
- b) o incentivo e apoio à pesquisa e à produção acadêmica;
- c) a realização e o incentivo a atividades criadoras, estimulando vocações e organizando programas, particularmente vinculados às necessidades regionais e nacionais;
- d) a extensão do ensino à comunidade mediante cursos e serviços especiais, prestando colaboração constante na solução de seus problemas;
- e) o oferecimento de condições para a realização de mestrado e doutorado no seu corpo docente;
- f) o estímulo à criação cultural e ao desenvolvimento do espírito científico;
- g) o oferecimento de condições para especialização e aperfeiçoamento do seu corpo docente e técnico-administrativo;
- h) a cooperação com a comunidade local, regional e nacional, como organismo de consulta, assessoria e prestação de serviços a instituições de direito público ou privado, em matérias vinculadas aos seus fins e às suas atividades;
- i) a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.

A Faculdade da Amazônia foi implantada com objetivos e projetos definidos que buscam por meio da cooperação de todos os seus integrantes – direção, professores, alunos e colaboradores, atingir sua principal **meta**: “o ensino de qualidade em prol de uma sociedade melhor, postulado por uma formação humanística e técnica para os discentes e docentes” (PDI, 2019, p.18).

A Faculdade da Amazônia considera que os valores, de acordo com o (PDI, 2019, p. 18) que perpassam a idealização de uma instituição educacional são essencialmente os pilares de sustentação de todo o processo formativo que a integra. Considerando-os como ingredientes básicos de cultura e/ou sociedade específica, a Faculdade da Amazônia toma como alicerces à ética, a consciência e o compromisso com a sociedade Paraense.

Como visão a perspectiva de desenvolvimento da educação superior no Estado do Pará promoveu a sensibilização de seus dirigentes que, ao conceber a Faculdade da Amazônia, no seu Projeto Pedagógico Institucional, vocacionaram-na para o caminho da reflexão da realidade regional de acordo com os princípios do desenvolvimento sustentável. Identificada como instituição de ensino superior particular, a Faculdade da Amazônia visa contribuir para o desenvolvimento sócio-cultural e econômico da cidade do Estado do Pará e da região amazônica (PDI, 2019).

Atualmente a FAAM oferece os seguintes cursos de graduação:

Tabela 01: Cursos e portarias

BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento PORTARIA Nº 267, DE 3 DE ABRIL DE 2017
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento PORTARIA Nº 267, DE 3 DE ABRIL DE 2017
LICENCIATURA EM PEDAGOGIA 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento PORTARIA Nº 916, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2018
LICENCIATURA EM HISTÓRIA 100 vagas totais anuais para os turnos vespertino e Noturno	Portaria Reconhecimento nº 274, de 14 de dezembro de 2012.
LICENCIATURA EM LETRAS 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria Renovação de Reconhecimento nº 1092 de 24/12/2015.
LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno.	Portaria Autorização nº 35, de 01 de março de 2016.
BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL 200 vagas totais anuais para os turnos matutino e noturno	Portaria Autorização nº 601, de 29 de outubro de 2014.
BACHARELADO EM DIREITO 150 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização PORTARIA Nº 796, DE 09 de novembro de 2018
BACHARELADO EM ENFERMAGEM 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização Portaria nº 116, de 20 de fevereiro de 2018.
BACHARELADO EM PSICOLOGIA	Portaria de Autorização Portarianº 14, de 08 de janeiro de 2018.

200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO 200 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização Portaria nº 96, de 01 de abril de 2016
BACHARELADO EM NUTRIÇÃO 113 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização PORTARIA Nº 81, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2019
TECNOLÓGICO EM GASTRONOMIA 150 vagas totais anuais para os turnos vespertino e noturno	Portaria de Autorização Portaria nº 241, de 30 de março de 2017

No ano de 2020 a faculdade não teve turmas de pós-graduação.

No que se refere a projetos de extensão foram realizados durante 2020:

- **MESA-REDONDA: COIVD – 19**

Tema: O que é COVID-19? Como surgiu? Quais seus efeitos? Formas de contaminação? O que devemos conhecer e como lidar com esta nova realidade.

16/03/2021

PARTICIPANTES (PROFESSORES DOS CURSOS DE SAÚDE DA FAAM)

PROF. DJACIVALDO SANTOS

PROFa. JULIANA CORDEIRO

PROFa. LIVIA CASSEB

PROF. PAULO GALDINO

- **Webinar 8/10 A IMPORTÂNCIA DO PRÉ-NATAL PARA SAÚDE DA MÃE E DO FETO.**

Tema: No pré-natal é importante para manter a saúde bucal da mãe e garantir que o bebê nasça com saúde. Quando a gestante tem cáries ou doenças nas gengivas, as bactérias presentes na boca podem cair na corrente sanguínea, causando danos ao feto.

Palestrantes.

Enfermeiro – Milton Monma Junior. Enfermeiro pela Faculdade de Macapá.- FAMA. Qualificação na Gestão da Clínica na Atenção Básica pela Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA), por meio da Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS)

Odontologia – Dra Edilsa Portal Sacramento Lemanski. Odontóloga. Especialista em ortodontia. Mestre Dor Orofacial e Disfunção Temporomandibular. Residência em odontopediatria no HRAC.

Enfermagem – Bruna Lima Nucci – Estudante do 6º período de Enfermagem.

Mediador: Dra Maria Tita Portal Sacramento

Recurso para transmissão: Zoom e Facebook

- **Webinar 14/10 COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DE ENFERMAGEM.**

Tema: O enfermeiro deve estar pronto para assumir a liderança, delegar tarefas e supervisionar os procedimentos de atendimento ao paciente. Responsabilidade, compromisso, disponibilidade, facilidade para tomar decisões, comunicação eficiente e empatia são algumas das características de um bom líder.

Cursos envolvidos e pontos gerais a serem abordados.

As resoluções do COFEN, as leis pertinentes a profissão.

Representante DO CONSELHO DE ENFERMAGEM

Enfermagem – Patrício Campos Estudante do 6º período de Enfermagem.

Enfermagem – Maria do Socorro Pojo Aires Estudante do 4º período de Enfermagem.

Mediador: Juliana Cordeiro

Recurso para transmissão: Zoom e Facebook

- **Webinar 05/11 O PAPEL DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR NA ATENÇÃO BÁSICA.**

Tema: O Enfermeiro, membro da equipe de saúde, deve estar apto a desenvolver ações de prevenção, promoção e proteção da saúde. Na atenção básica, tem total autonomia a desenvolver todos os programas de saúde preconizados pelo Ministério da Saúde dentro dos seus aspectos éticos e legais do exercício profissional. Trabalhar em equipe é de extrema importância na identificação dos problemas, e através dessas habilidades obter conhecimentos básicos de administração em saúde pública.

Participantes da Webinar por área de conhecimento

Enfermagem – **PATRÍCIA LIANNE NEGREIROS CHAVES BARROS** – Enfermeira Especialização em UTI. Experiência em SEMUSI – Secretaria Municipal de Saúde de Irituia – Pará. Escola técnica profissionalizante Eglantine. Hospital Municipal de Irituia. Escola Superior da Amazônia-ESAMAZ

Nutrição – **YAMILA ALVES** - Nutricionista. Mestre EM Ciencia de Alimentos. Diretora da Associação de Nutricionista do Pará. Docente Universitária. Nutricionista da Sesma.

Psicologia – **RAYSSA BRAUN IMBIRIBA**. Psicóloga – PELA UNAMA, PÓS GRADUAÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA PELA FIOCRUZ/UEPA. GERENTE DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO NA SESPA

Mediador – **MARGARETHE BRAUN**

Recurso para transmissão: Zoom e Facebook

- **Webinar 29/10 SAÚDE DA POPULAÇÃO DO CAMPO, DA FLORESTA E DAS ÁGUAS.**

Tema: As populações tradicionais são culturalmente diferenciados, possuem formas próprias de organização social, que ocupam e usam territórios e recursos naturais como condição para sua reprodução cultural, social, religiosa, ancestral e econômica, utilizando seus conhecimentos. Porém, é uma população ainda negligenciada em relação a qualidade de vida.

Enfermagem – A população Amazônica, As Doenças Endêmicas, SUS na Amazônia legal e Projetos de Saúde na Região Amazônica.

MILENE RAIOL DE MORAES – Enfermeira, Doutora e Professora da FAAM, trabalha no laboratório de Genética da UFPA.

NADILE DE CASTRO – Enfermeira, Doutora e Professora da UEPA VAI FALAR SOBRE SAÚDE DAS COMUNIDADES INDÍGENAS;

DJACIVALDO ANDRADE – Enfermeiro e Mestre em Fisiologia do Exercício, Esp em obstetrícia, epidemiologia, gestão em saúde planejamento estratégico, Coord da central ambulatorial da SESPA. SECRETARIO DE SAUDE DE CURRALINHO – MARAJÓ.

Mediador: JULIANA CORDEIRO

Recurso para transmissão: Zoom e Facebook

- **WEBINAR DIA DO CONTADOR**

Tema: TRANSFORMAÇÃO DO PENSAMENTO CONTÁBIL E PERFIL DO CONTADOR NO MUNDO 4.0

O evento tem como objetivo comemorar o Dia do Contador, que é celebrado em todo país no dia 22 de setembro.

A importância do profissional de contabilidade é o foco da discussão, no qual possui como variáveis a evolução do pensamento contábil e as mudanças exigidas pelo mercado que resultam na mudança do perfil do contador.

O evento irá promover o conhecimento entre os estudantes dos cursos de graduação em ciências contábeis e profissionais, proporcionando integração múltipla e disseminação do conhecimento individual e coletivo.

Contará com a participação de convidados para realização da discussão cada um com eixos temáticos próprios para discussão.

Administração pública: Esp. Jefferson Rosa Coelho (Auditor de Controle Interno do TCE/PA)

Empresa privada: Dra. Leila Elias (A & C Auditoria e Consultoria)

Escritório contábil: Esp. Hugo Rodrigues (Sócio do escritório Diretriz Contábil Assessoria e Gestão Fiscal)

Terceiro Setor: MSc. Ian Blois (Vice-Presidente do CRC-PA)

Mediador: MSc. Rafael Dias

Data: 16/11/2020

- **WEBINAR DE CONTABILIDADE**

Tema: “EMPREENDEDORISMO CONTÁBIL E AS ENTIDADES DE CLASSE”

A união com outras empresas incentiva a trocar ideias e, conseqüentemente, pode ajudar na busca por maneiras criativas de superar a crise. As associações promovem os ambientes ideais para isto por meio de núcleos setoriais, reuniões de diretoria e ações específicas para incentivar o consumo.

Além da construção de uma poderosa rede de relacionamentos, o associativismo pode colaborar diretamente para amenizar os efeitos de uma crise econômica por meio de campanhas de marketing unificadas, compras coletivas, promoções conjuntas, aquisição de máquinas para uso coletivo e parcerias para o desenvolvimento tecnológico.

Palestrante:

Empreendedorismo Contábil e Associativismo: Mario Elísio de Melo Gusmão – Presidente do SESCON-PA.

Mediador: Professora Dênia Soares

- **WEBINAR : ADMINISTRAÇÃO 4.0 E AS MUDANÇAS NO MUNDO PÓS COVID-19**

A importância do profissional de Administração é o foco da discussão, no qual possui como variáveis a administração 4.0, as mudanças no mercado e perfil dos profissionais de administração após a pandemia de covid-19.

O evento irá promover o conhecimento entre os estudantes dos cursos de graduação em Administração e profissionais atuantes no mercado de trabalho, proporcionando integração múltipla e disseminação do conhecimento individual e coletivo.) Data: 09/09/2021

Palestrantes: Paulo André Freitas , Emille Magalhães, Elina Rebelo e José Elizomar Braga Filho

- **WEBINAR: A ENGENHARIA DE PRODUÇÃO X TECNOLOGIA**

A importância deste profissional no mercado de trabalho será o foco da discussão. O engenheiro de produção é o profissional responsável por otimizar diversos processos internos de uma empresa com o objetivo de aumentar a produtividade. Com as alterações realizadas na indústria 4.0 e os demais avanços que propiciam a transformação dos processos produtivos é mais que fundamental o Engenheiro buscar incorporar a tecnologia aos meios de produção.

Com isso este evento tem como objetivo propiciar um bate-papo para que os discentes possam conhecer mais sobre esta interação e seus desafios e oportunidades.) Data: 24/11/2020

Palestrantes: prof. Jonas Elias Castro da Rocha

Profa. Keyla Estumano

- **PROJETO “FALAR É A MELHOR SOLUÇÃO”**

A cada 40 segundos, alguém no mundo interrompe a própria vida. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), o número de óbitos autoprovocados é significativamente maior que aqueles causados por homicídio: 800 mil por ano, contra 470 mil. São mortes prematuras que poderiam ser evitadas porque é possível preveni-las e não faltam ferramentas para isso. Contudo, as taxas continuam avançando, especialmente em países pobres e em desenvolvimento.

Diante disso durante o mês de setembro a FAAM estará realizando com o Projeto “setembro Amarelo”. idealizado pela Organização Mundial de Saúde e promovido por diversas entidades. Um fator considerável é o suicídio, que deve ser encarado como um problema de saúde pública. A prática que acaba com vidas e destrói famílias tem que ser prevenida e evitada de forma contundente.

Tem como objetivos: Discutir sobre a depressão; discutir sobre suicídio, automutilação e falar do papel da família nesse contexto

Conscientizar a sociedade para a Valorização da Vida e Prevenção ao Suicídio

TEMA	DATA E HORA	CONVIDADO(A)	CURRICULO
------	-------------	--------------	-----------

Suicídio: desmistificando ideias	08/09 21h	Miguel Pereira de Assis @miguelpassis	Especialista em saúde mental e especialista em segurança no trabalho. Atuo como coordenador e psicólogo do Centro de Referência Especializado da Assistência Social-CREAS Ourém Pará.
Como viver com atenção plena	15/09 21h	Psi. Silvia Vasconcelos @psi.silviavasconcelos	Psicoterapeuta de casal, Psicoterapeuta infantil. formada pela Universidade da Amazônia. Gestalt-terapeuta. Consteladora familiar sistêmica. Especialista e palestrante em Mindfulness. Experiência clínica com ansiedade, depressão, dificuldade de relacionamento, transtorno de humor e personalidade. trabalha com abordagem baseada em evidências, atualmente trabalhando com Psicologia positiva, prática em Mindfulness e compaixão.
Quem cuida da saúde mental, cuida da vida!	22/09 21h	Psi. Renata Dolzane @psirenatadolzane	Psicóloga clínica e organizacional. Especialista em Gestão de Pessoas.

- **JORNADA DIA DO PSICÓLOGO FAAM - 2020**

DIAS: 31/08 e 01 e 02/09

HORA: 17h30 as 18h40

TEMA: A psicologia jurídica e violação de direitos da criança e do Adolescente

PARTICIPANTE: Caroline Cavalcante - CRP 10/07177 - Psicóloga, Psicoterapeuta, Assistente Técnica na Área Jurídica, Pós graduanda em Psicologia Jurídica. Membro da liga Acadêmica Jurídico Criminal (Lajuc) e do Projeto Adote um Sorriso.

MEDIADOR: Prof. Me. Alexandre Medeiros

TEMA: Como a Psicologia pode ajudar nas emergências e nos desastres?

HORA: 17h30 as 18h40

MIINISTRANTE: Alessandra de Fátima Vasconcelos Pinheiro - Psicóloga. Mestre em Teoria e Pesquisa do Comportamento. Pós graduada em Saúde Mental e Justiça. Pós Graduada em gestão estratégica em defesa Social. Oficial do Corpo de Bombeiros Militar do Pará-ocupando o cargo de Tenente Coronel. Docente das Disciplinas Psicologia Aplicada a Segurança Pública no Curso de Gestão em Riscos Coletivos, Relações Interpessoais no Trabalho, Política Nacional de Proteção e Defesa Civil nos cursos de Pós Graduação, Graduação e formação profissional do Instituto de Ensino de Segurança do Pará.

TEMA: Afeto, subjetividade e negritude: caminhos na Psicologia para a luta antirracista'

PARTICIPANTE 1: Andressa Vasconcelos de Lima - discente de Psicologia, cursando formação em somatopsicodinâmica reichiana e que desenvolve iniciação científica com o tema: "Cisnormatividade, heterossexualidade compulsória e branquitude: a necessidade de uma leitura decolonial contra o sistema normativo de sexualidade, gênero e raça no ambiente acadêmico".

PARTICIPANTE 2: Ramiro Gonzalez de Almeida Junior, discente de Psicologia, Terapeuta Reichiano, consultor em educação e saúde sexual, colaborador do eixo de gênero e diversidade sexual do CRP-RJ. Que desenvolve iniciação científica com o tema: "Cisnormatividade, heterossexualidade compulsória e branquitude: a necessidade de uma leitura decolonial contra o sistema normativo de sexualidade, gênero e raça no ambiente acadêmico".

- **WEBINAR DE PEDAGOGIA**

TEMA: O pedagogo em espaços não escolares

A educação sofre mudanças em seu conceito, pois deixa de ser restrita ao processo ensino-aprendizagem em espaços escolares formais, transpondo-se aos muros da escola, para diferentes e diversos segmentos como: ONGs, família, trabalho, lazer, igreja, sindicatos, clubes, etc. Abre-se aqui um novo espaço para a educação, dando uma estrutura interessante à educação não formal.

Com toda essa nova proposta e possibilidade de atuação, o profissional Pedagogo também se transforma, adequando-se a esta nova realidade, posicionando-se como profissional capacitado

para caminhar junto a esta transformação da sociedade. O Pedagogo deixa de ser, neste novo contexto, o mesmo Pedagogo do século XVIII, XIX e até mesmo século XX. Apresentando-se agora como agente de transformação para atuar nesta nova realidade.

Realizado no dia 21 de outubro de 2020 às 19h - **transmissão online**

PARTICIPANTES

Eliete Bezerra Dos Santos - Especialista em Gestão do Trabalho e Educação na Saúde; Especialista em Educação na Secretaria Executiva em Educação do Estado do Pará – SEDUC

Rita de Cássia Reis Rosa Figueiredo - Mestra em Ciência da Educação; Especialista em Educação Especial/ Inclusiva; Professora Referência da Classe Hospitalar do Hospital Universitário João de Barros Barreto

Marlene Feitosa de Sousa - Mestra em Educação; Especialista em Psicologia Educacional, com ênfase em Psicopedagogia; Analista Judiciária do Tribunal de Justiça do Estado do Pará

Mediador: Antônio Carlos Braga Silva - Mestre em Planejamento e Políticas Públicas; Coordenador do Curso de Pedagogia

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade da Amazônia - FAAM, tem como referência para seu plano de ação: o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI, o Estatuto e o Regimento Geral da IES, de acordo com a Lei N°. 10.861, de 14 de abril de 2004 e na Portaria n° 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA foi normatizada institucionalmente pela Portaria FAAM N.º 03/2011, de 03 de janeiro de 2011; Portaria n° 057/2009, de 22 de agosto de 2006 e Portaria N° 057/2009, de 02 de fevereiro de 2009, Portaria n° 002/2012, que definem a CPA como a unidade que tem a responsabilidade de coordenar a execução do Processo de Avaliação Institucional da FAAM. (PORTARIA N° 054/2016).

Integrantes da Comissão Própria de Avaliação:

Presidente da Comissão Própria de Avaliação indicada pela CPA

- Diego Ventura Magalhães

Representante do corpo docente:

- Waldiza Lima Salgado dos Santos

Representantes do corpo discente:

- Soraia do Socorro Ferreira Coutinho

Representante do corpo técnico-administrativo:

- Adriano Modesto Félix

Representante da Sociedade Civil:

- Janice Narda Queiros da Silva

A Comissão acima, representada pelos diferentes segmentos, é um dos reflexos de todo trabalho que se desenvolve na Faculdade da Amazônia, no sentido de assegurar gradativamente o crescimento do nível de consciência sobre a cultura da autoavaliação institucional.

De acordo com o plano de ação da CPA, sua inserção se faz junto à comunidade interna e externa, através dos Projetos Institucionais desenvolvidos de forma articulada, junto aos diferentes setores da FAAM.

Assim reafirma-se que o:

Programa de Avaliação Institucional visa contribuir para a busca de uma melhor qualidade dos serviços prestados pela Instituição, pautados pela ética, pelo sentido de coletividade de participação articulada em consonância com as diretrizes dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto de autoavaliação Institucional e as orientações legais da CONAES/INEP. (RELATÓRIO CPA, 2014)

O Projeto de Autoavaliação Institucional traz como foco em suas propostas: acompanhar e incentivar um ensino de qualidade, tonalizado pela tríade ensinopesquisa-extensão, pilares essenciais para a Educação Superior. O projeto foi construído e se fortalece por meio de diálogos e encontros realizados entre os componentes da CPA e diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, e segue a linha do SINAES, considerando as Dimensões previstas, sem desconsiderar a Instituição em sentido pleno.

Nesse contexto, a CPA (2018) foca em sua missão que é:

Promover a avaliação com todos os segmentos da instituição, tendo como aporte princípios que norteiam dimensões éticas, políticas, humanísticas, a fim de garantir um processo coletivo e desafiador, já que os resultados obtidos sistematicamente subsidiarão a gestão acadêmica e institucional no desempenho das ações futuras.

Em seu Plano de Ação a CPA define os seguintes objetivos:

- Desenvolver uma “cultura de auto avaliação”, sensibilizando a comunidade acadêmica e a sociedade da importância e compromisso da avaliação para o crescimento de uma instituição;
- Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica;
- Estabelecer um sistema abrangente e contínuo de avaliação institucional que dê suporte efetivo ao planejamento e à gestão da Faculdade, estabelecendo a periodicidade e garantindo a semestralidade da avaliação discente e docente;
- Buscar elementos que permitam a formulação, a revisão e o aprimoramento das aspirações institucionais à realidade cotidiana da instituição;
- Gerar um processo permanente e participativo de mobilização, discussão e compromisso em torno dos objetivos institucionais e dos meios para sua consecução;
- Favorecer cada vez mais

a integração e a autoconsciência institucional. - Levantar as demandas (problemas e questionamentos) no intuito de apresentar projetos para construção de possíveis soluções aos conselhos da IES. (PLANO DE AÇÃO CPA,2018) .

As ações desenvolvidas pela CPA em 2020, seguem o plano elaborado e articulado, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 9 de outubro de 2015, os Planos Internos FAAM considerando as demais orientações legislativas pertinentes a autoavaliação institucional.

A CPA discutiu e aprovou a aplicação dos instrumentos de avaliação da infraestrutura e a reformulação do instrumento de Autoavaliação, em virtude das lititações impostas pela pandemia de COVID-19. O Departamento de Avaliação fez o adptações das perguntas dos questionários de acordo com a relidade vivenciada, na platarforma Google Forms e iniciou a aplicação em outubro de 2020.

Desta feita, objetivamente seguimos os procedimentos abaixo:

- Divulgação da autoavaliação CPA 2020 ao público da instituição.
- Continuidade do trabalho de sensibilização da comunidade quanto a importância desta avaliação.
- Articulação com os diferentes seguimentos FAAM, para possíveis revisões e qualificação dos instrumentos de avaliação e dialogar sobre outras formas de acompanhamento da auto avaliação, utilizando para tal as avaliações, registros e relatórios dos diferentes seguimentos da Instituição.
- Revisão criteriosa dos instrumentos de autoavaliação para todas as categorias, em forma de questionário, realizados pela platarforma Google Forms, em virtude da pandemia, seguindo os critérios e sequencia da Nota Técnica;
- Trabalho junto à instituição para a reestruturação e disponibilização dos instrumentos de AUTOAVALIAÇÃO;
- Programação, orientação da equipe da CPA e auxilio efetivo da TI
- questionário elaborado pelo gloogle forms e enviado pelo whatsApp para os discente pela equipe da CPA, com auxilio efetivo da TI.
- Orientação e aplicação do questionário de autoavaliação de 2019 para as diferentes categorias da FAAM (todos elaborados pelo gloogle forms e enviado pelo whatsApp);
- Tratamento e sistematização dos dados resultantes das avaliações por meio 4 de questionários.
- Socialização das avaliações através de relatórios elaborados pelos diferentes setores da instituição.

- Análise dos resultados parciais coletados;
- Encaminhamento dos resultados, junto aos docentes, discentes, direção acadêmica, gestão e sociedade civil;
- Divulgação dos resultados da avaliação no site da FAAM;
- Elaboração do Relatório Parcial de 2020 a ser encaminhado ao MEC até 31 de março de 2020.

2 – A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, CPA FAAM

Metodologia e técnicas utilizadas.

Procedimento avaliativo nos diferentes espaços interno e externo.

Sensibilização CPA: um processo integrador.

A autoavaliação institucional da FAAM desde sua criação continua um processo de caráter contínuo/permanente, utiliza observações, registros, diálogos e instrumentos construídos e aplicados à comunidade, contempla todos os indicadores estabelecidos pelo Ministério da Educação. A avaliação segue uma linha de abordagem quanti-qualitativa, abrangendo os públicos interno (docentes, técnicoadministrativos e discentes) e externo (sociedade civil e egressos), sem descuidar dos princípios que regem a instituição por intermédio do PDI, PPI, Plano de Ação da CPA. Todos os procedimentos avaliativos para coleta de dados foram reelaborados de forma a atender as orientações da Nota Técnica 065/14 - INEP/DAES/CONAES, tendo sido realizado um reordenamento nos procedimentos e na ampliação dos instrumentos de avaliação e forma de registros, em cinco Eixos, quais sejam:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A CPA pauta sua linha de trabalho no plano definido, a partir de então trienal, nas questões legislativas, nas demandas da FAAM, tomando ainda por referência o relatório CPA do ano anterior e a sensibilização sobre a importância do trabalho para o crescimento institucional, assim como, o sempre presente diálogo sobre a importância da comissão neste

contexto. Para tanto realizamos um permanente trabalho de sensibilização e de articulações e orientações com a comunidade interna e traçamos procedimentos em relação à externa.

Quanto a Comunidade interna, docentes e técnico-administrativos, foram realizadas reuniões nas quais articulamos as ações e os novos procedimentos da CPA, no que se refere à autoavaliação institucional. Os docentes apresentaram seus registros próprios por meio de questionários e relatos avaliativos nas reuniões pedagógicas.

Com os discentes, foco maior deste trabalho, o acompanhamento anual de suas demandas, foram realizadas através de cada setor da instituição que fazem atendimentos individuais e coletivos aos alunos: Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP, Ouvidoria, Direção Acadêmica, Coordenações de Cursos, Secretaria Acadêmica, Representação de Turmas, Representação discente na própria CPA, dentre outras possibilidades.

Seguindo a linha metodológica, utilizamos mais diretamente os Relatórios dos diferentes seguimentos citados e o instrumento aplicado em forma de questionário. No ano de 2018, foram realizadas duas avaliações, entretanto o foco maior aconteceu no segundo semestre, (resultado gráfico na parte objetiva item 1). Quanto à análise dos dados, usamos dois procedimentos de acordo com a natureza de cada instrumento. Os dados objetivos dos questionários, como foram aplicados através do site, utilizando a tecnologia da informática, foram tabulados e apresentados em forma de gráficos.

Em 2019, registra-se como diferencial, o trabalho da do Núcleo de Tecnologia da Informação que além de auxiliar diretamente na elaboração e aplicação do questionário de avaliação, elaborou através de programas, gráficos individuais de docentes, turmas, semestre e cursos, contribuindo para maior objetividade e celeridade do trabalho da CPA.

No ano de 2020 em virtude das complicações da pandemia de COVID-19, a comissão da CPA, buscando alinhar da melhor formas o instrumento para realização da pesquisa, seus objetivo e finalidade, utilizaram o primeiro semestre para planejamento e organização. Sendo executada a pesquisa no segundo semestre aplicado em forma de questionário criados pela plataforma do Google Forms e enviado pelo whatsapp dos participantes da pesquisa. Desta forma, foi possível elaborar através de programas, gráficos individuais de docentes, turmas, semestre e cursos, contribuindo para maior objetividade e celeridade do trabalho da CPA.

Os questionários dos docentes, gestores, técnico-administrativos, sociedade civil e egressos, foram preenchidos da mesma forma que dos discentes, pelo Google Forms e enviado pelo WhatsApp, pelo informante e igualmente tabulados pelo departamento de Informática da Faculdade da Amazônia e comissão da CPA.

Vale ressaltar que nos questionários da gestão, técnico-administrativos foi acrescentadas perguntas sobre as atividades realizadas em Home Office¹ durante o período de orientação dos órgãos de Saúde do município e governo do estado. Assim como dos discentes e docentes foram acrescentadas perguntas referente aulas remotas ocorridas seguindo a mesmas orientações dos órgãos.

Os dados dos diferentes Relatórios de setores institucionais, foram analisados e comparados com os resultados gráficos, para em seguida fazermos as análises das avaliações objetivas e subjetivas.

¹ Devido o isolamento e /ou lowdown em virtude da pandemia de covid-19, tem causados alguns impactos principalmente ao mercado de trabalho como o fortalecimento do teletrabalho (trabalho desenvolvido fora das dependências do empregador utilizando o sistema de informação e comunicação), onde as organizações tiveram que se adaptar ao trabalho remoto (*home office*).

3 – DESENVOLVIMENTO

3.1. PARTE OBJETIVA - DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS SISTEMATIZADOS.

O acesso ao Formulário de Autoavaliação Discente foi permitido no período de 01 de outubro a 30 de outubro de. Nesse intervalo, especificamente em abril de 2020, a Faculdade da Amazônia possuía 675 alunos matriculados na graduação (Fonte: Secretaria acadêmica). A pesquisa alcançou 324 respondentes, representando 50,07% do total da população, conforme observado na Tabela 02.

Tabela 02: Taxa de cobertura de discentes por curso, por meio de respostas ao Formulário

Cursos	Matriculados	Respondentes	Taxa de Cobertura (%)
Administração	52	35	67,3%
Ciências Contábeis	88	49	55,68%
Educação Física	99	39	39,39%
Engenharia de Produção	21	12	57,14%
Pedagogia	22	18	81,81%
Serviço Social	14	5	35,75%
Enfermagem	72	29	40,27%
Psicologia	97	23	23,71%
Direito	179	117	65,36%
Nutrição	26	9	34,61%
Gastronomia	5	2	40%
TOTAL	675	338	50,07%

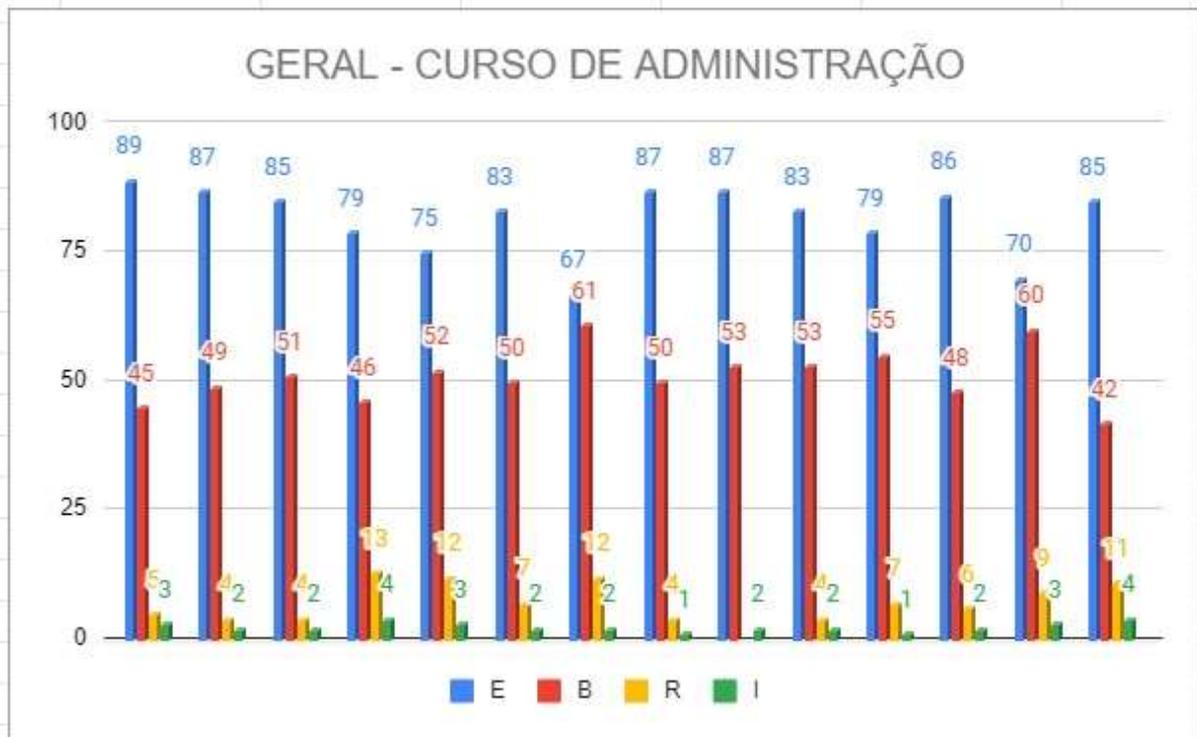
3.1.1 - Gráficos da autoavaliação institucional discente

Para melhor explicitar a avaliação interna realizada em 2020, apresenta-se os gráficos primeiramente por curso e, posteriormente, de forma geral, dando condições básicas de análise dos eixos propostos pela nota técnica (INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 /10/ 2014).

Ressaltamos que, em 2020, a Faculdade da Amazônia não constava com nenhuma turma dos Cursos de Letras e História em funcionamento. Por esse motivo, não há avaliação por parte desses cursos.

CPA 2020

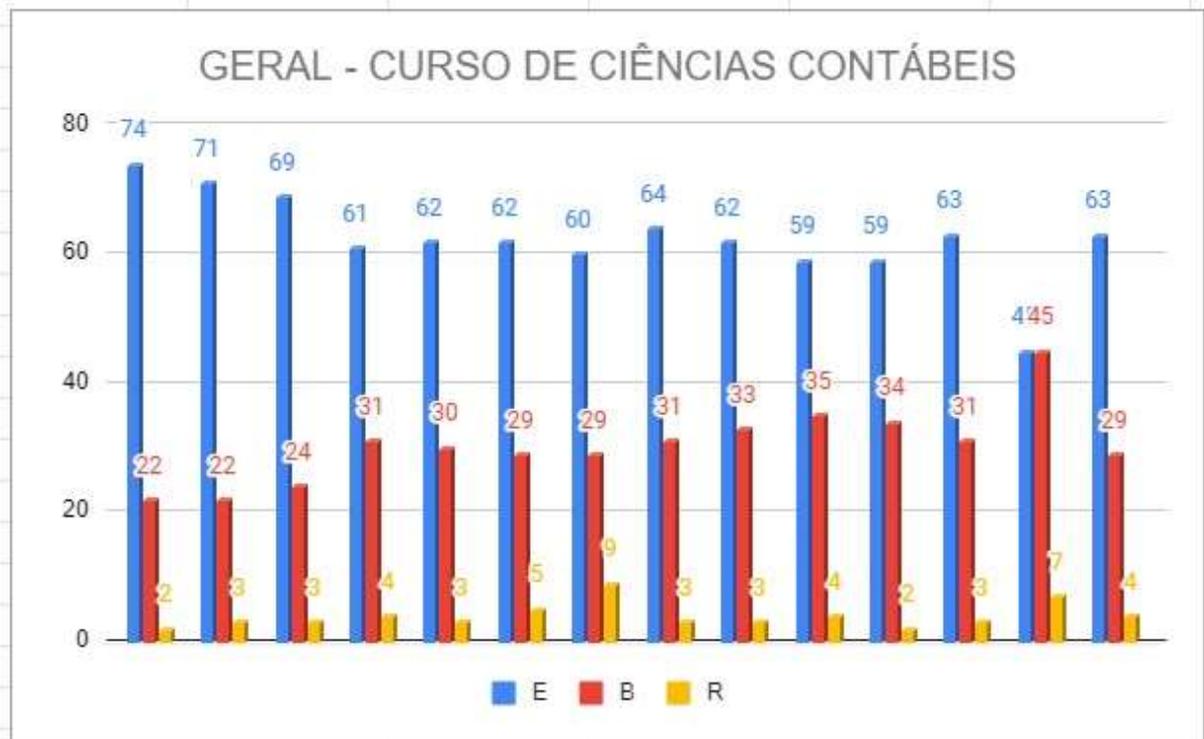
Gráfico nº 01 -Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso - Administração

**Legenda:****AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR**

1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

De maneira geral o Curso de Administração apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados e sempre seguidos de conceito BOM. O insuficiente é desprezível em termos estatísticos. Contudo, não podemos deixar de mencionar, visto que são pontos a serem também melhorados.

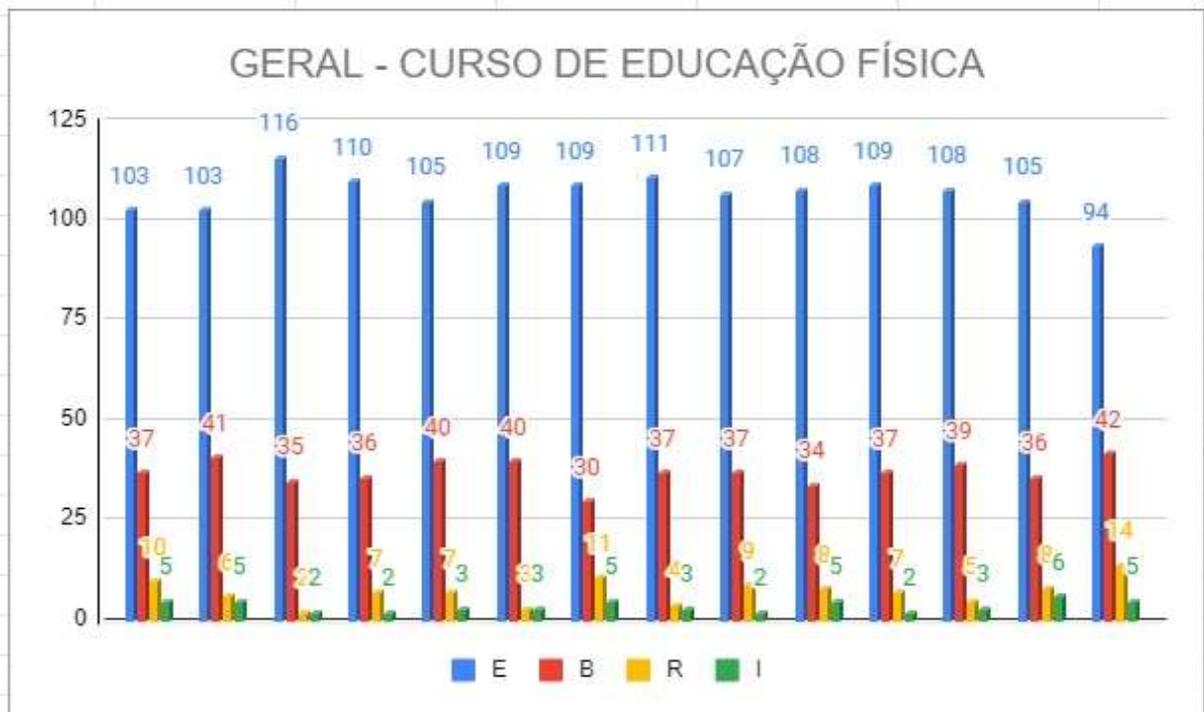
Gráfico n° 02 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Ciências Contábeis



Legenda:

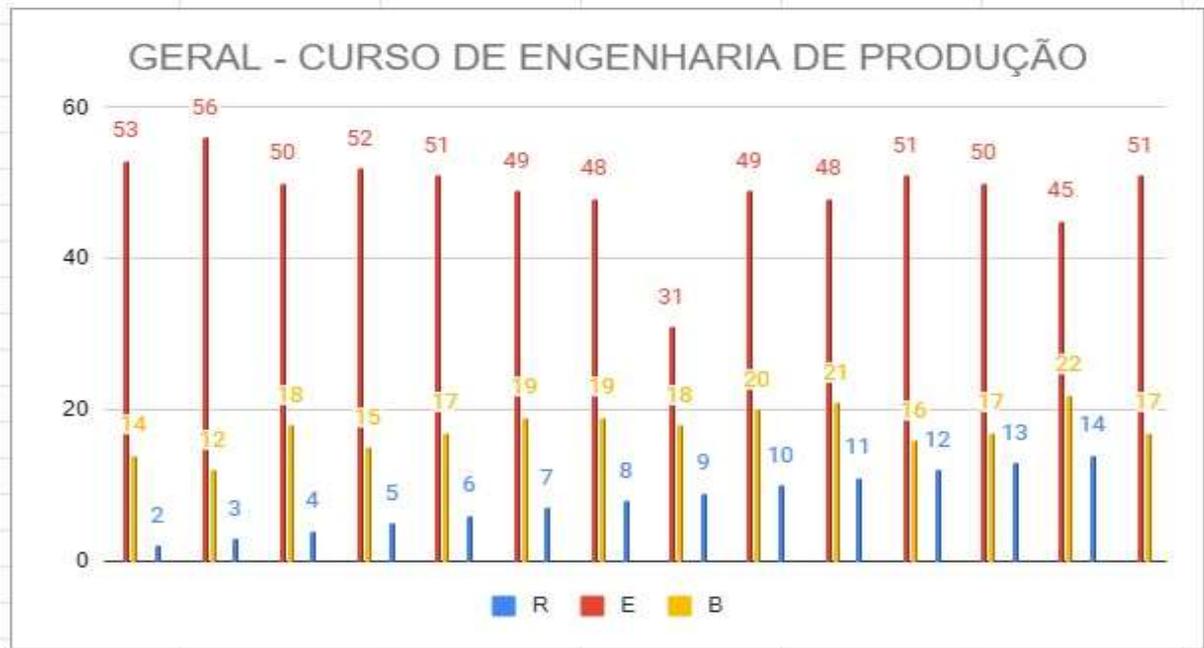
AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

De maneira geral o Curso de Ciências Contábeis apresenta majoritariamente conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados, seguidos do conceito BOM. Contudo, o todos os itens apresentam um nível baixo de REGULAR, que deve ser considerado a fim de buscar de melhoria. No curso não foi apresentado nenhum conceito INSUFICIENTE, no requisitos alunos- professores.

Gráfico nº 03 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Educação Física**Legenda:**

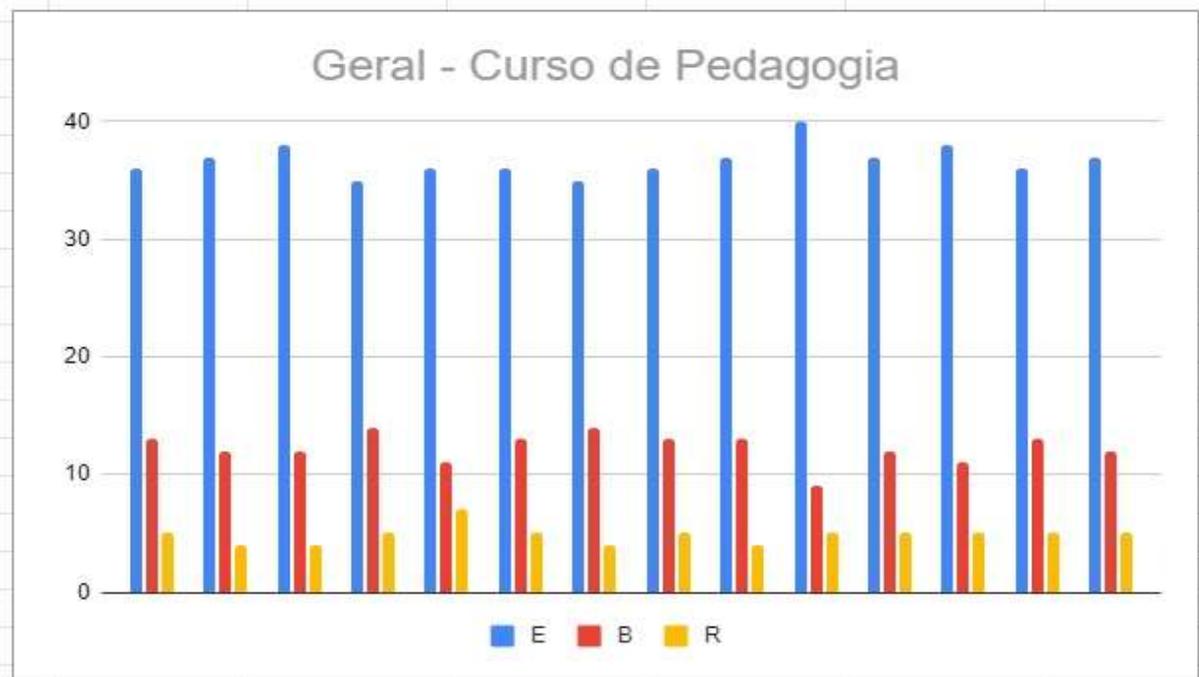
AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

De forma geral o Curso de Educação Física apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados e sempre seguidos relativamente do conceito BOM. Contudo, todos os apresentam REGULAR e INSUFICIENTE que tem relação na questão didático-pedagógica. Esse pontos devem ser analisados para busca de melhoria e revertê-los para o conceito BOM e/ou EXCELENTE.

Gráfico nº 04 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Engenharia de Produção**Legenda:**

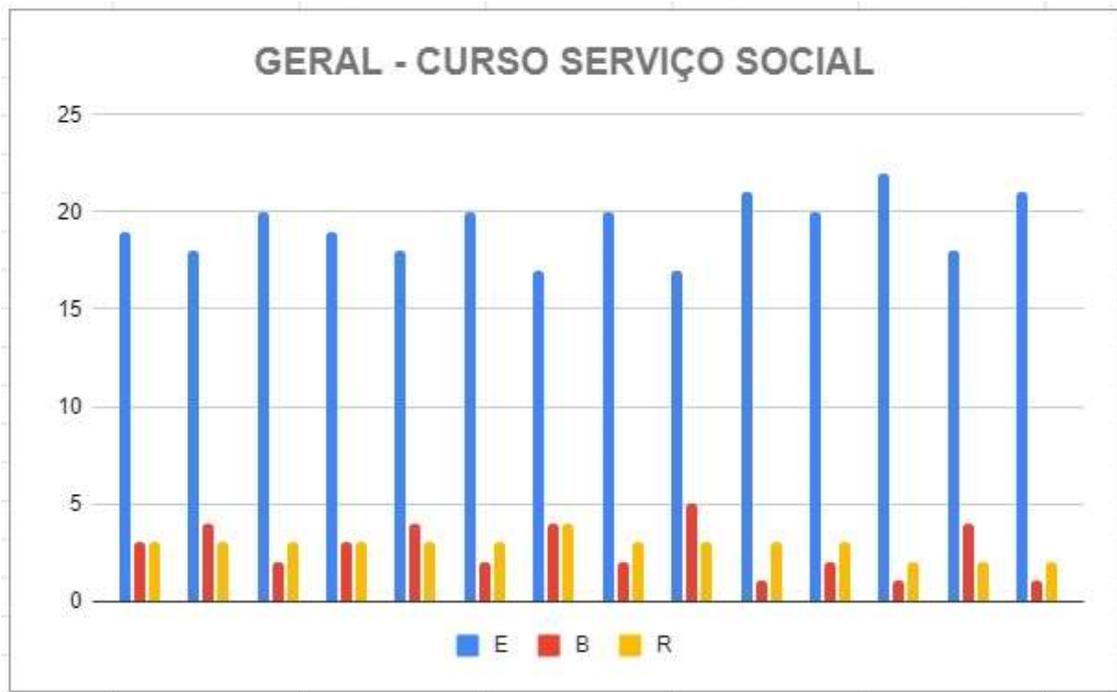
AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

De maneira geral o Engenharia de Produção apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados, sempre seguidos relativamente do conceito BOM, resultado de um labor profissional compromissado com a qualidade do processo ensino-aprendizagem. Contudo, em todos os itens com exceção do 17 apresentam o REGULAR. Isso chama atenção para que avaliem essas demonstrações e repensem as práticas para uma melhora nesses itens.

Gráfico nº 05 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Pedagogia**Legenda:**

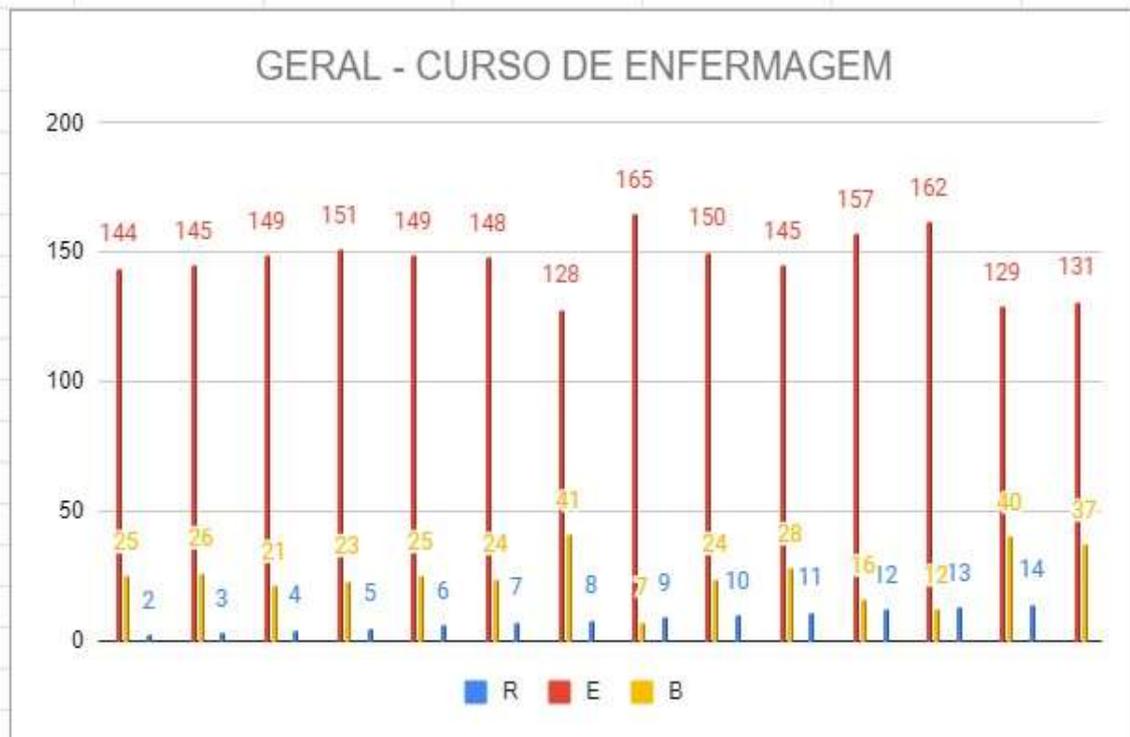
AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

De forma geral, o Curso de Pedagogia apresenta conceito EXCELENTE em todos os itens avaliados seguido relativamente do conceito BOM. Todos os itens apresentam índice baixo de REGULAR que devem ser analisados, verificar os motivos que levaram a essa avaliação e ser repensado o que pode ser realizado a fim de sanar as dificuldades que levaram a esse conceito. No curso não foi apresentado nenhum conceito INSUFICIENTE, no requisitos alunos- professores.

Gráfico n° 06 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Serviço Social**Legenda:**

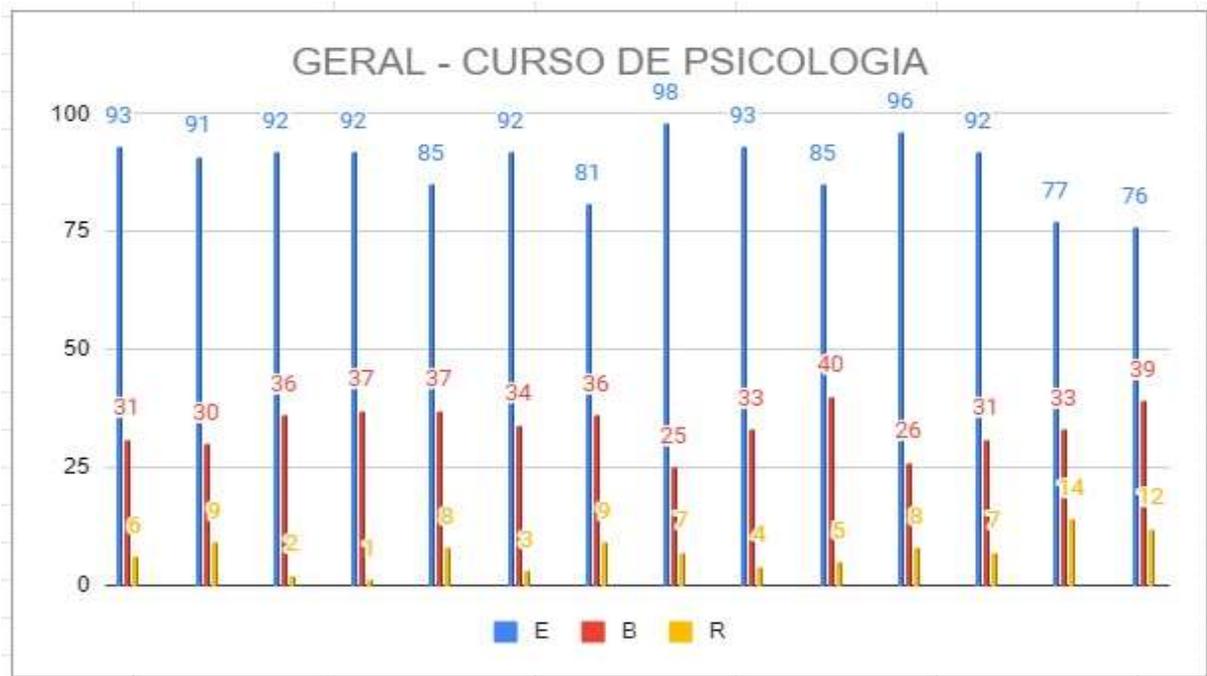
AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

De forma geral o Curso de Serviço Social apresenta conceito EXCELENTE, seguido do conceito BOM. Contudo, todos os itens apresentam baixo índice de REGULAR. Esse ponto deve ser analisado e repensado forma de corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente. No curso não foi apresentado nenhum conceito INSUFICIENTE, no requisitos alunos-professores.

Gráfico nº 07 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Enfermagem**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

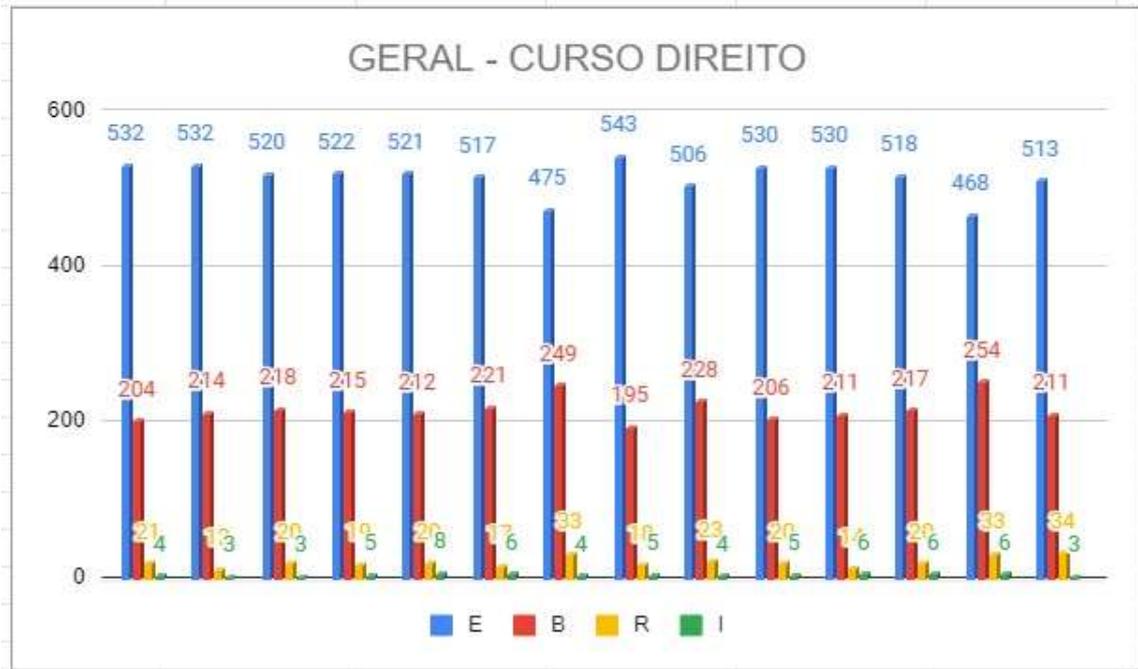
De forma geral o Curso de Enfermagem apresenta conceito EXCELENTE seguido do conceito de BOM. Contudo, todos os itens com exceção do 17 apresentam um índice de REGULAR de percentual baixo, que deve ser observado com mais cuidado. Esses pontos devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo discente para modificar para o conceito EXCELENTE e BOM.

Gráfico n° 08 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Psicologia**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

De forma geral o Curso de Psicocologia apresenta conceito EXCELENTE, seguido do conceito de BOM.

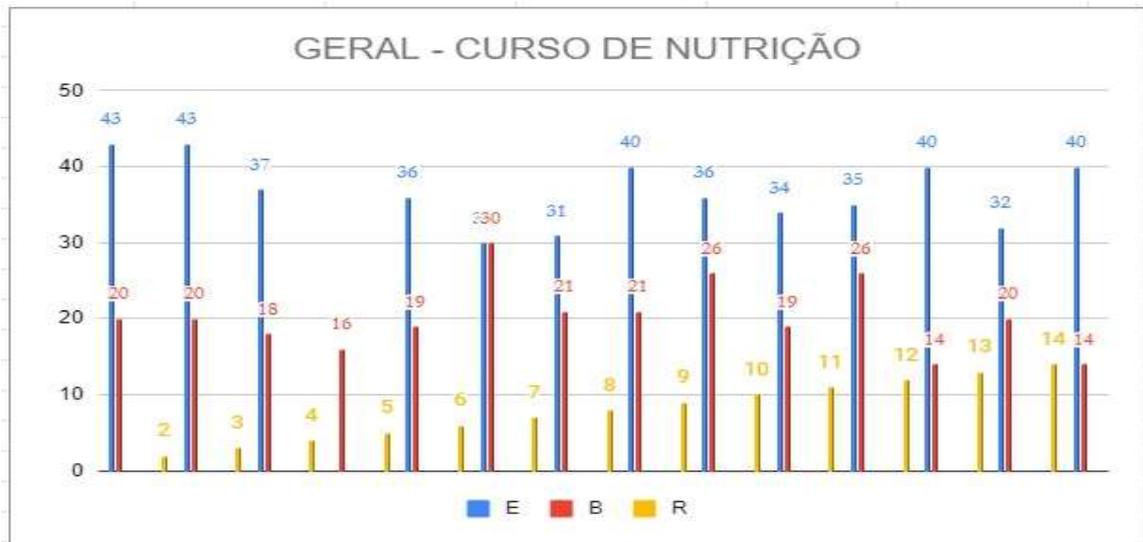
Contudo, todos os itens apresentam um índice de REGULAR que deve ser observado. Esses pontos devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente no intuito de aperfeiçoar exemplos práticos ao conteúdo teórico do curso.

Gráfico nº 09 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Direito**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

O Curso de Direito apresenta conceito EXCELENTE, com um percentual bem elevado. O conceito BOM aparece em todos os itens, mas distante do conceito EXCELENTE. Isso resulta no trabalho desenvolvido com bastante compromisso no processo ensino-aprendizagem.

Os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE aparecem em percentual baixo, porém, devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente no intuito de aperfeiçoar exemplos práticos ao conteúdo teórico do curso.

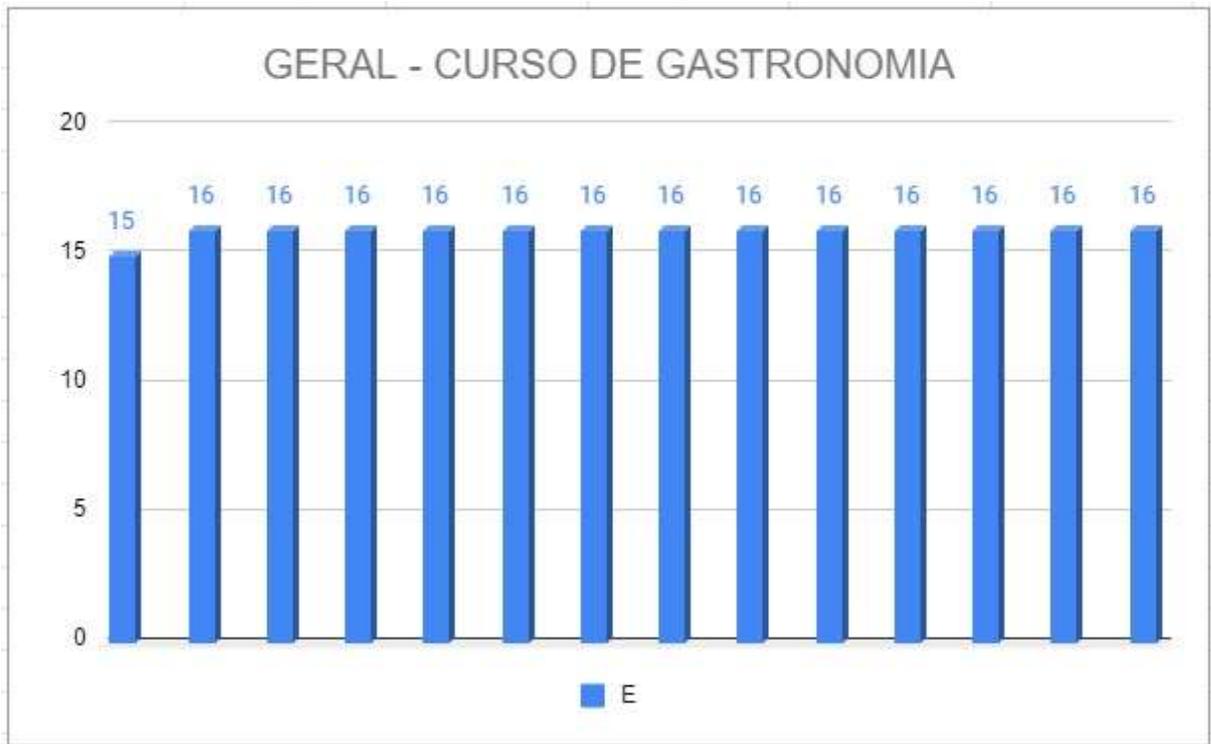
Gráfico nº 10 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Nutrição**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

De forma geral o Curso de Psicologia apresenta conceito EXCELENTE, com um percentual elevado. O conceito BOM aparece em todos os itens, mas distante do conceito EXCELENTE. Isso resulta no trabalho desenvolvido com bastante compromisso no processo ensino-aprendizagem.

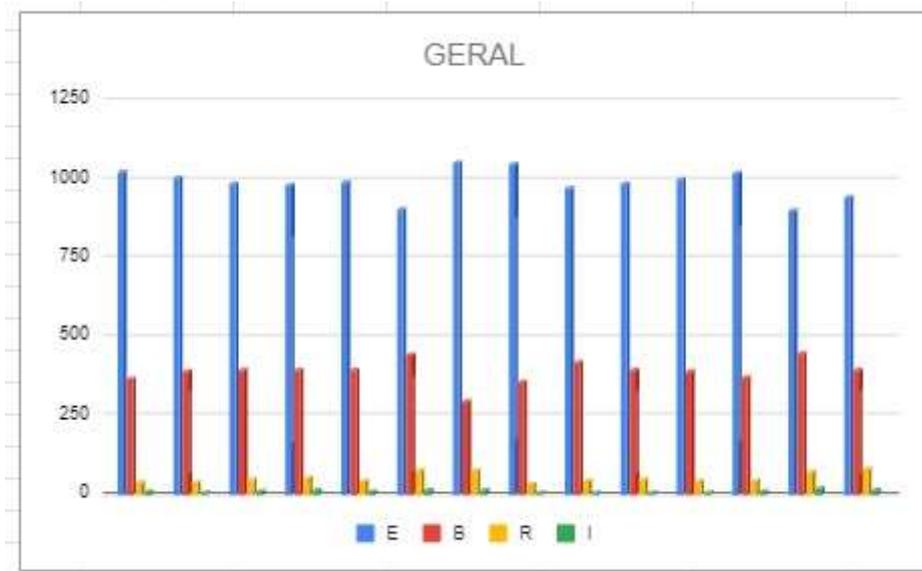
Os conceitos REGULAR aparecem em percentual baixo, porém, devem ser analisados e repensados de forma a corrigir as dificuldades apresentadas pelo corpo docente no intuito de aperfeiçoar exemplos práticos ao conteúdo teórico do curso.

No curso não foi apresentado nenhum conceito INSUFICIENTE, no requisitos alunos-professores.

Gráfico n° 11 - Avaliação Aluno–Professor – Geral por Curso – Gastronomia**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

O Curso de Gastronomia apresenta conceito EXCELENTE para todos os itens relacionados avaliação aluno – professor. Vale destacar que a amostra de alunos que participaram da pesquisa foi baixa.

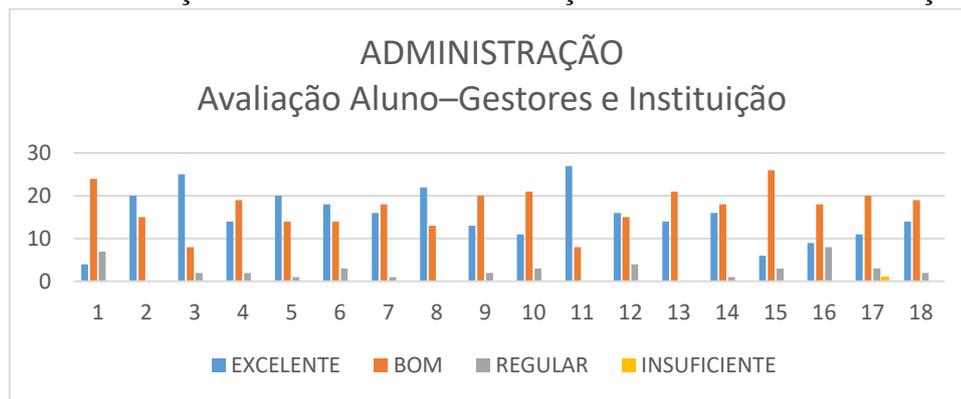
Gráfico n° 12 - Avaliação Aluno–Professor – Geral todos os cursos**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO-PROFESSOR
1. Assiduidade (frequência) do professor. (nas aulas remotas e presenciais)
2. Chegada e cumprimento do professor no horário em sala de aula.
3. Apresenta relação interpessoal positiva junto aos alunos durante o período letivo.
4. Favorece clima adequado para participação dos alunos tornando suas aulas agradáveis e participativas.
5. Expõe os assuntos da aula de forma objetiva e clara.
6. A avaliação aplicada pelo docente está de acordo com a proposta de conteúdo da disciplina ministrada.
7. Utiliza técnicas variadas de ensino (dinamiza a aula).
8. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina.
9. Utilização do recurso vocal (volume e tom) de modo acessível a aprendizagem dos alunos
10. Incentiva os alunos na busca de novos conhecimentos.
11. Mantém organização e sequência lógica na exposição dos conteúdos ministrados.
12. Utiliza exemplos práticos e do cotidiano, contextualizando-os com os assuntos abordados.
13. Utiliza outras ferramentas digitais para desenvolver o processo de ensino aprendizagem
14. Tem preocupação em publicar na plataforma sagah as aulas ministradas e outros materiais de apoio para estudo

O corpo discente avaliou o corpo docente com conceito EXCELENTE, seguido com o conceito BOM com grande índice.

Esse resultado reflete o trabalho desenvolvido e o empenho de alcançar resultados positivos.

Todos os itens apresentam percentual de REGULAR e INSUFICIENTE, no entanto, com índices baixos. Contudo, esses itens devem ser analisados e aplicar ações para evitarmos o aumento desses percentuais e solucionar as dificuldades apresentadas.

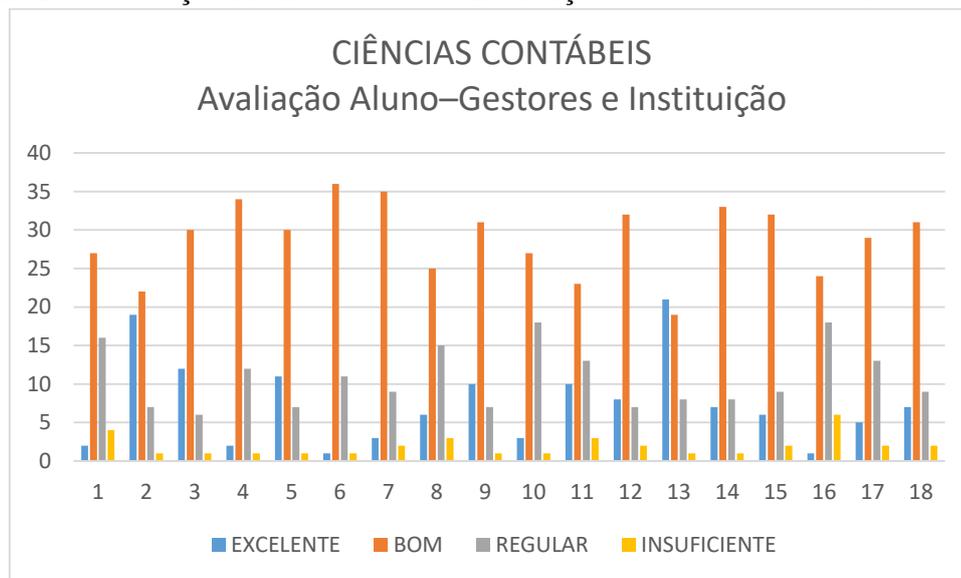
Gráfico n° 13 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Por Curso Administração**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o Curso de Administração avaliou a gestão com o conceito BOM. O conceito EXCELENTE aparece em todos os itens em níveis diferentes, nos itens 1, 10, 15 e 16 em percentual bem baixo, os demais percentuais mediano. O conceito REGULAR aparece em todos os itens, com exceção dos itens 2 e 13, no entanto, no item 16 apresenta um percentual que chama a atenção.

O item 16 deve ser analisado de forma atenciosa pós tais resultados estão sendo refetidos aos longos das avaliações realizadas no ano de 2018 e 2019. Esse ponto deve ser analisado pela gestão, pois esse ponto refere-se à questão do espaço de alimentação primordial para a boa convivência do aluno no ambiente institucional.

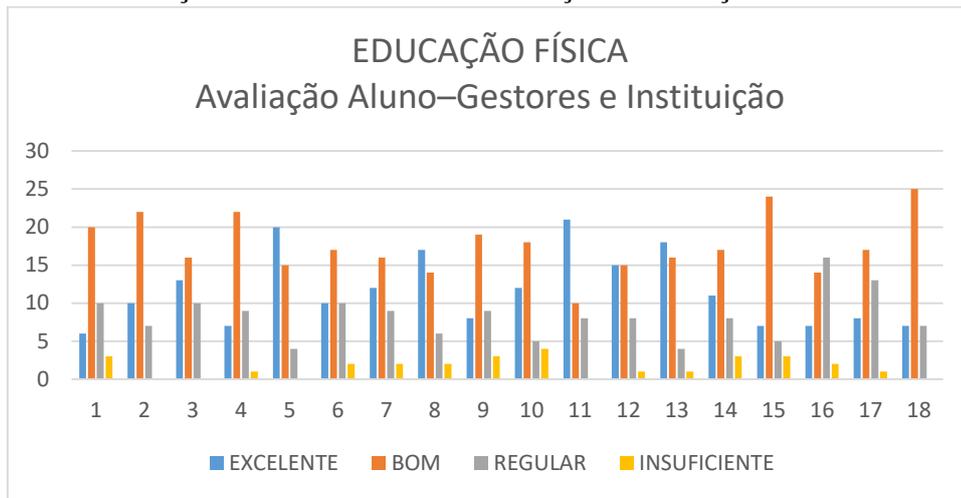
O conceito INSUFICIENTE aparece apenas no item 17. No entanto, em um percentual baixo.

Gráfico nº 14 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Ciências Contábeis**Legenda:**

AValiação ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral o Curso de Ciências Contábeis avaliou a gestão com o conceito BOM. O conceito EXCELENTE foi atribuído da todos os requisitos, no entanto, em níveis distintos. O itens 2 e 13, foram os mais elevados, contra o 1, 4, 6, 7 e 16 que tiveram o menor índice do conceito EXCELENTE.

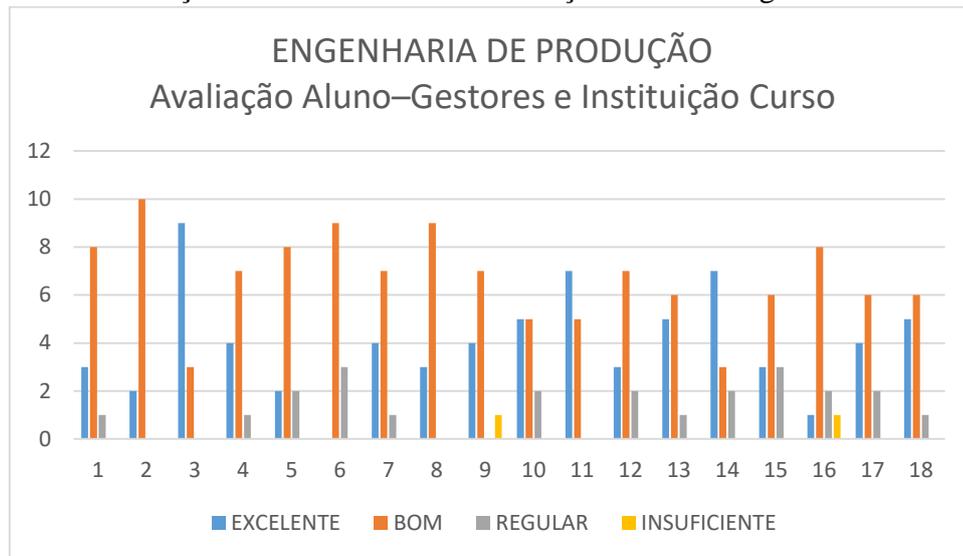
O conceito REGULAR é muito presente em todos os itens. Os itens 1, 10 e 16 apresentam percentual alto de REGULAR. Assim como em todos itens apresentam percentual de INSUFICIENTE. Esses itens devem ser analisados com cuidado e aplicar ações para solução dessas dificuldades.

Gráfico n° 15 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Educação Física**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webnar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

O corpo discente do Curso de Educação Física avaliou a gestão com conceito BOM, porém, chama atenção o alto índice de conceito REGULAR em todos os itens, com destaque no item 16, no qual aborda o funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde. No que se refere ao conceito INSUFICIENTE aparece com índice baixo. O conceito EXCELENTE aparece nos itens avaliados, mas, em índice abaixo da média geral.

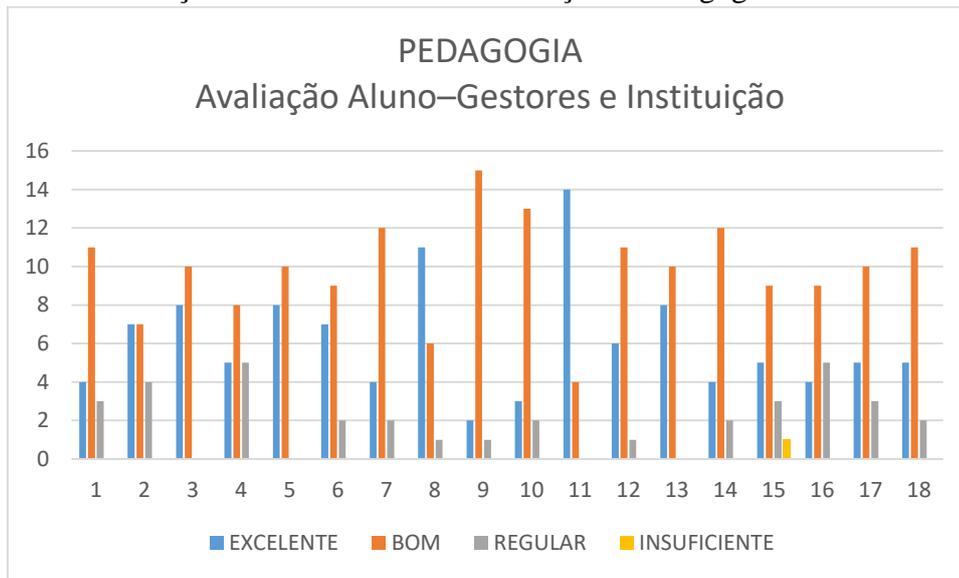
Devido o índice de REGULAR ter um percentual médio, seguido dos INSUFICIENTE, os itens nos quais aparecerem esse índice devem ser analisados cuidadosamente, identificar com detalhes as falhas e aplicar ações para sanar essas dificuldades, no intuito de reverter esses conceitos para EXCELENTE e BOM.

Gráfico n° 16 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição Curso – Engenharia de Produção**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

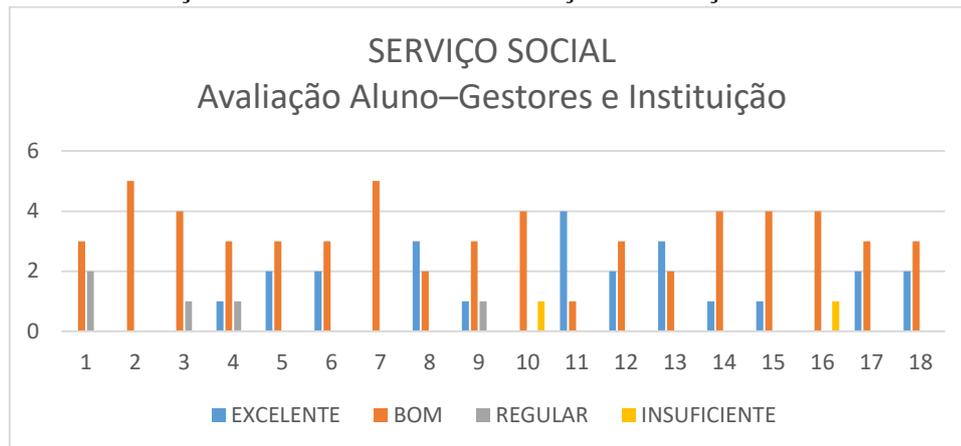
O corpo discente do Curso de Engenharia de Produção avaliou a gestão com o conceito BOM. Em todos os itens foi evidenciado o conceito EXCELENTE, no entanto, nos itens 10, 13 e 18 o conceito está muito próximo ao conceito BOM. Contudo, chama a atenção o índice dos conceitos REGULAR e INSUFICIENTE em todos os itens - principalmente, nos itens 8, 11 e 16.

O conceito INSUFICIENTE apareceu apenas nos itens 9 e 16, no caso do item 16 novamente avaliado por um curso com INSUFICIENTE. Esses pontos devem ser analisados e aplicadas ações para solução.

Gráfico n° 17 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Pedagogia**Legenda:**

AValiação Aluno: Gestores e Instituição
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral a autoavaliação do Curso de Pedagogia se avaliou com o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Todos os itens com exceção dos itens 3, 5 e 13, apresentam o conceito REGULAR apresenta um índice não elevado, mas que deve ser analisado, verificar meios de auxiliar os discentes a superarem essas dificuldades O conceito INSUFICIENTE aparece no item 15 em um percentual não tão alto, contudo, deve ser analisado e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades.

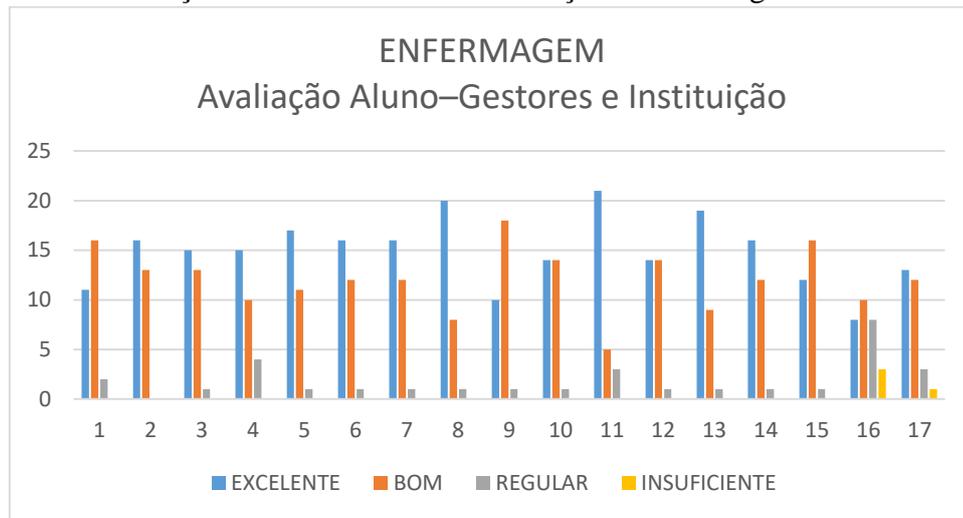
Gráfico nº 18 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Serviço Social**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o corpo docente do Curso de Serviço Social avaliou a gestão com o conceito BOM seguido do conceito EXCELENTE. Nos itens, 1, 3, 4, 9, o conceito REGULAR apresenta índice elevado, considerando o número da amostra participantes da pesquisa. No entanto, em menos itens que nos anos de 2018 e 2019.

O item 16, novamente como nos demais cursos o conceito INSUFICIENTE é apresentado.

Com relação a avaliação de 2018 e 2019, houve melhora na avaliação dos itens, aparecendo mais os conceitos BOM e Excelente mais elevados considerando a amostra. Contudo, é importante análise dos itens com REGULAR e INSUFICIENTE com índice mais altos e ações para saná-los.

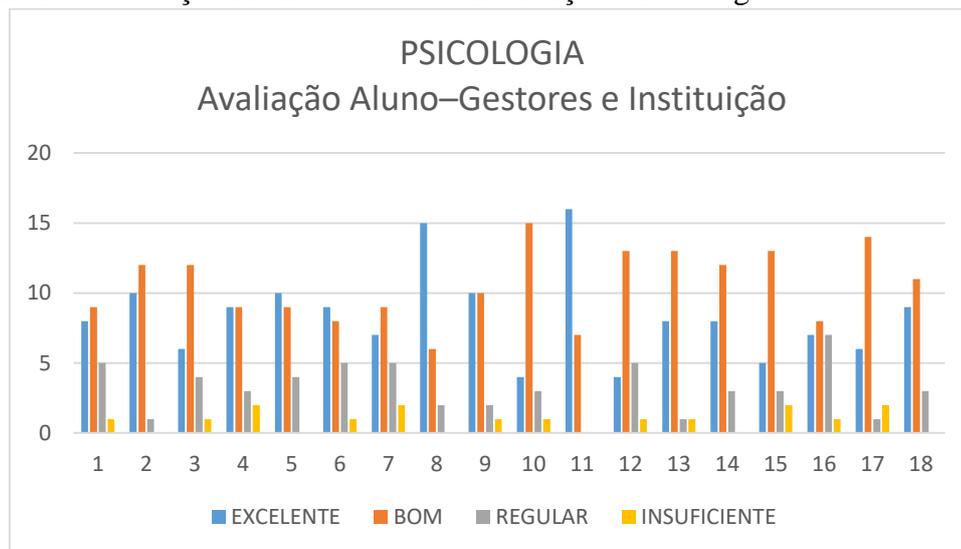
Gráfico n° 19 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Enfermagem**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o corpo discente do Curso de Enfermagem avaliou a gestão conceito EXCELENTE seguido do conceito BOM.

O conceito REGULAR é presente em todos os itens com exceção apenas no item 2. Uma atenção maior deve ser realizada no item 16 que está equiparada nos valores EXCELENTE. No item 16 e 17, o conceito INSUFICIENTE é apresentado.

É importante análise de todos os itens com resultados REGULARES e INSUFICIENTE para saná-los e promover ações para que esses itens cheguem ao índice alto nos conceitos EXCELENTE e BOM

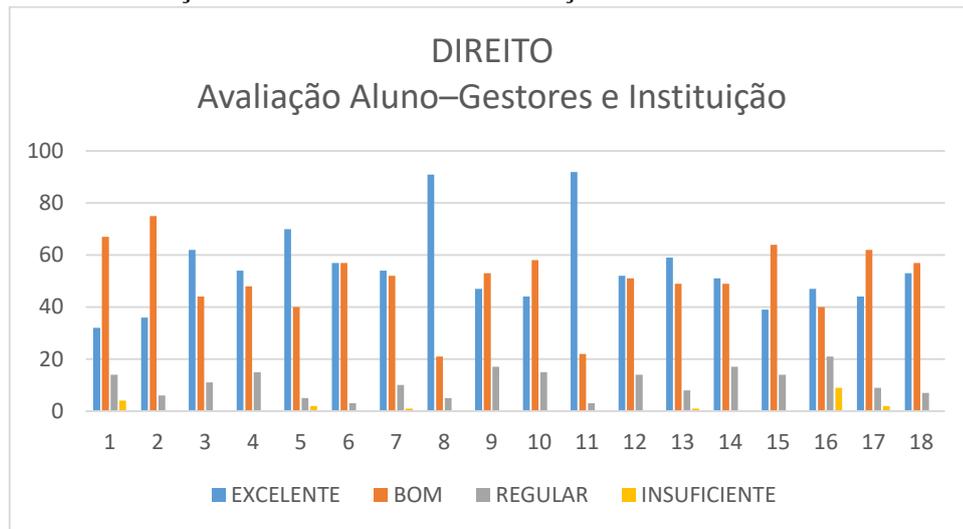
Gráfico nº 20 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Psicologia**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o corpo discente do Curso de Psicologia avaliou a gestão com os conceitos BOM e EXCELENTE com índices mais altos que REGULAR e INSUFICIENTE.

Nos itens 6, 7, 12 e 16, o conceito REGULAR apresenta um índice que chama atenção, em comparação dos demais conceitos nos respectivos itens. No item 16, os conceitos REGULAR equiparado com o conceito de EXCELENTE. É necessário uma avaliação cuidadosa desses itens e saná-los com brevidade.

Além disso, praticamente todos os itens com exceção do 2, 5, 8, 11 e 18 apresentam o conceito INSUFICIENTE, precisando de uma maior atenção nos itens 4, 7, 15 e 17.

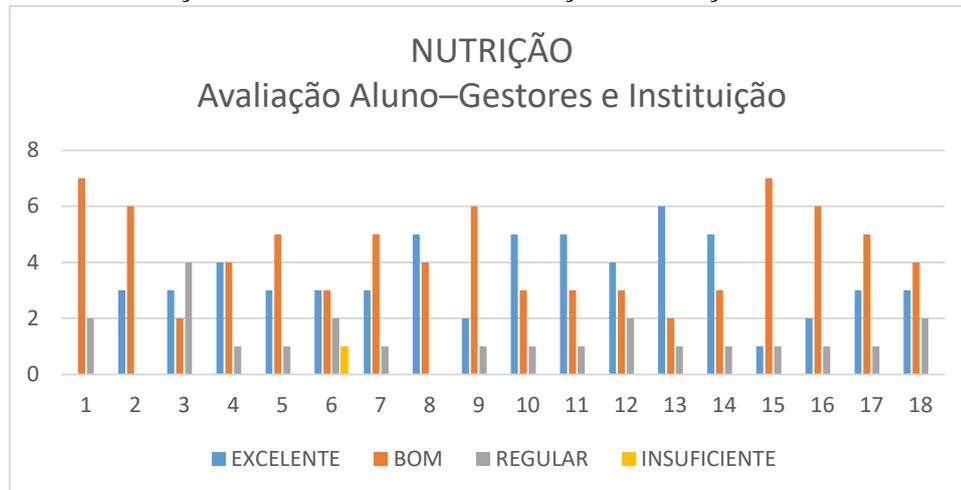
Gráfico nº 21 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Direito**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral, o corpo discente do Curso de Direito avaliou a gestão com o conceito EXCELENTE, seguido do conceito BOM, com índices altos em todos os itens com índices mais altos que REGULAR e INSUFICIENTE.

Todos os itens apresentam o conceito REGULAR, no entanto, nos itens 4, 9, 10, 12, 14, 15 e 16 o conceito REGULAR apresenta um índice que chama atenção.

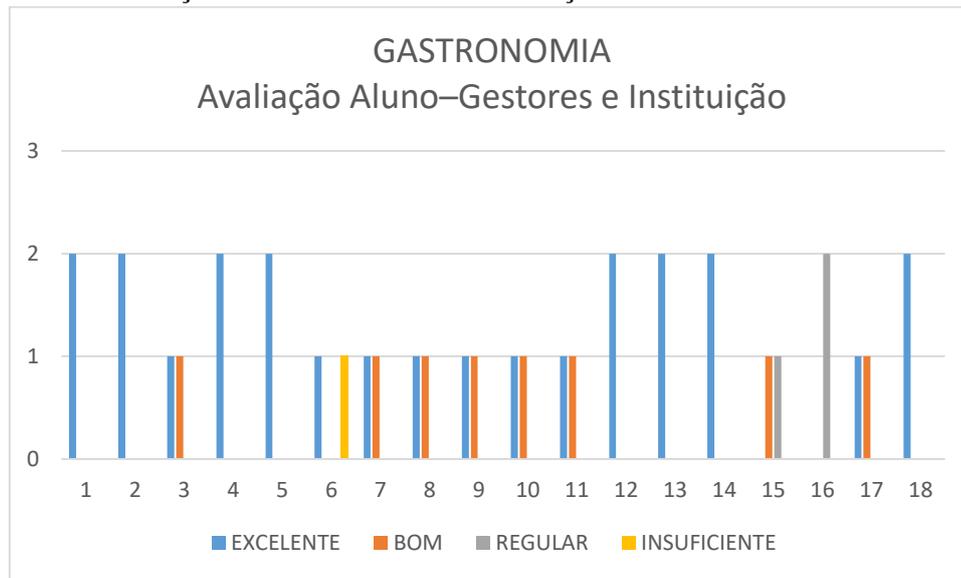
Os itens 1, 5, 16 e 17 apresentam os conceitos INSUFICIENTE. É necessário uma avaliação cuidadosa desse item e saná-lo com brevidade, visto que afeta o bem-estar dos alunos na instituição.

Gráfico nº 22 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Nutrição**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral os discentes avaliaram o de Curso de Nutrição com o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Todos os itens com exceção dos itens apresentam o conceito REGULAR, sendo uma necessário uma atenção no item 3, uma vez, que apresenta um índice maior que os demais conceitos. No entanto, vale ressaltar que a turma entrou na instituição em 2020, que está sendo um ano atípico em virtude da pandemia de COVID-19. Os demais itens avaliados com o conceito REGULAR necessitam de atenção e intervenções.

O conceito INSUFICIENTE aparece no item 6 em um percentual não tão alto, contudo, deve ser analisado e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades.

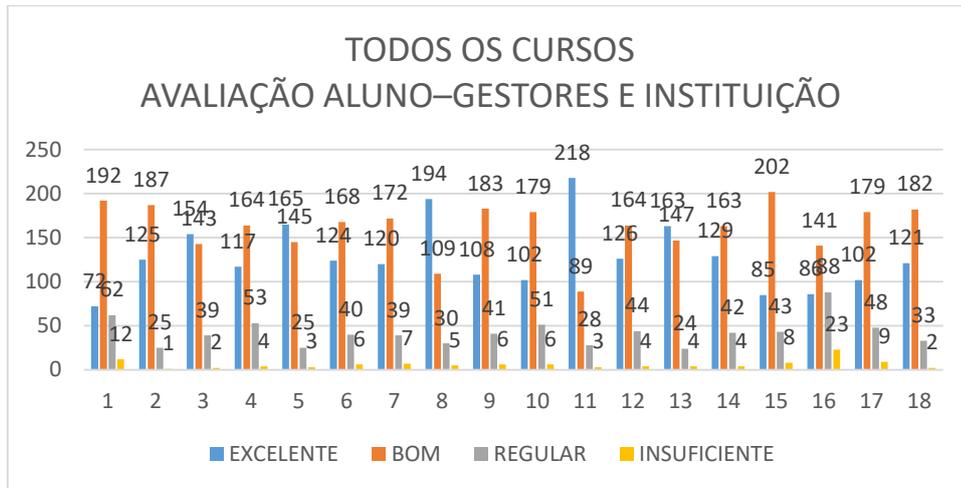
Gráfico nº 23 - Avaliação Aluno–Gestores e Instituição – Gastronomia**Legenda:**

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

De forma geral os discentes avaliaram o de Curso de Gastronomia com o conceito EXCELENTE.

O conceito REGULAR apareceu apenas nos 15 e 16; assim como o conceito INSUFICIENTE aparece no item 6, que se refere “a oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas”, deve ser analisado e tomadas ações suprir a necessidade dos discentes

Gráfico nº 24- AVALIAÇÃO ALUNO-GESTORES E INSTITUIÇÃO – TODOS OS CURSOS

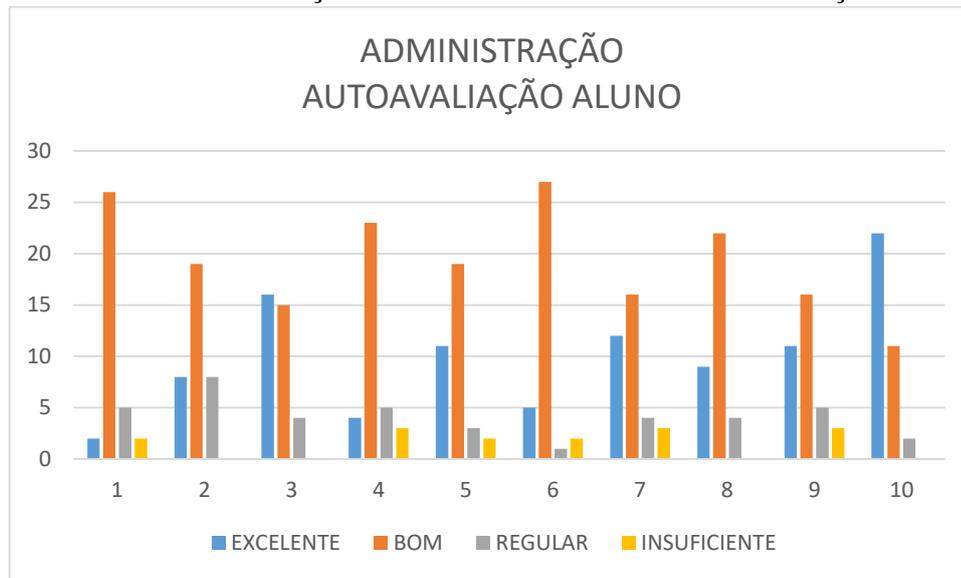


Legenda:

AVALIAÇÃO ALUNO: GESTORES E INSTITUIÇÃO
1. Realização por parte da IES, durante o ano letivo, das ações planejadas. 1.8 (seminários, minicursos, palestras, live, webinar, etc)
2. Cumprimento pela FAAM de sua MISSÃO institucional.
3. Atuação da FAAM junto aos projetos de responsabilidade social. (Acolhida aos Romeiros em Outubro, Projeto Vida)
4. Atendimento da Administração Geral às necessidades acadêmicas.
5. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM, de acordo com as normas de saúde.
6. A oferta de bibliografia básica de seu curso tem atendido às suas expectativas.
7. Interação da Administração Geral com a comunidade acadêmica.
8. Interação e atendimento junto aos alunos pelo coordenador de seu curso.
9. Disponibilidade do NAP para atender e orientar dúvidas dos alunos.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimento e encaminhamento das questões discentes.
11. Disponibilidade do Coordenador de seu curso para atender e esclarecer dúvidas dos alunos.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Viabilidade por parte da Administração Geral de crescimento da estrutura física institucional.
15. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
16. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM, de acordo com normas de saúde
17. Atendimento por parte da Gestão das sugestões dos alunos das avaliações anteriores
18. Comunicação aos discentes por parte da Gestão das realizações feitas.

O corpo discente, de modo geral, avaliou a gestão com conceito BOM seguido do conceito EXCELENTE. O conceito REGULAR aparece com índice mais elevado nos itens 1, e 16. No item 16, o REGULAR e INSUFICIENTE apresentam índice elevado, o que foi constante na avaliação de cada curso existente na FAAM. Esse ponto deve ser analisado e aplicar ações para sanar tais dificuldades.

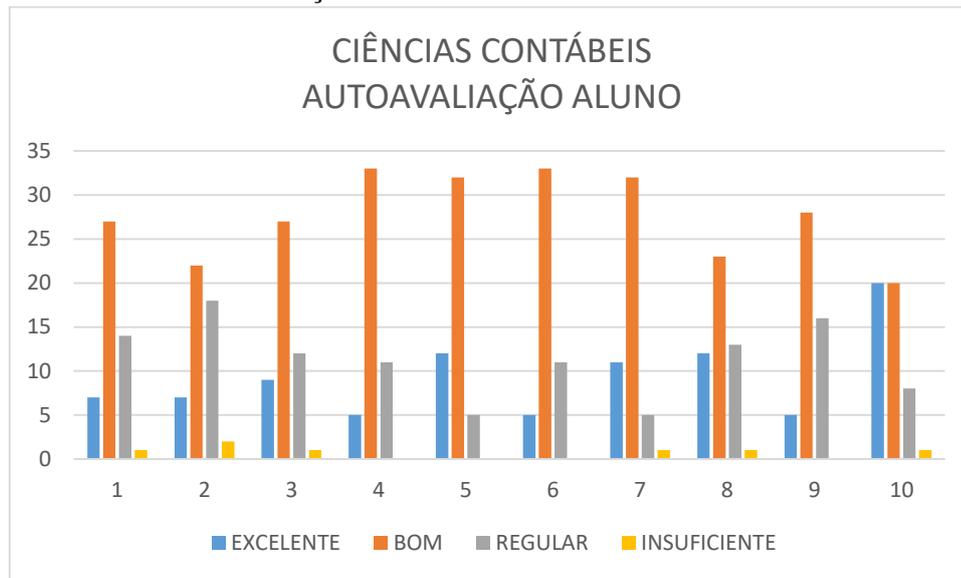
Todos os itens apresentam o conceito INSUFICIENTE, apesar de ser um baixo percentual, estando no itens 1, 15 e 17 os de maiores percentuais dentre o conceito. É importante análise desses pontos e aplicação de ações para não permitir que esse índice aumente e também buscar o saneamento desses pontos.

Gráfico n° 25- AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – Por Curso – Administração**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagha
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Administração se avaliou conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. Todos os itens mostram o conceito REGULAR, com valor mais alto no item 2 e 9. Além disso, os itens 1, 4, 5, 6, e 9 apresentam o conceito insuficiente, faz-se necessário ficarmos atentos as necessidade dos discentes em virtude das novas modalidades de ensino adotadas em virtude da pandemia.

Os itens que tiveram os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE necessitam de um ação para auxiliar o corpo discente a sanar essas dificuldades.

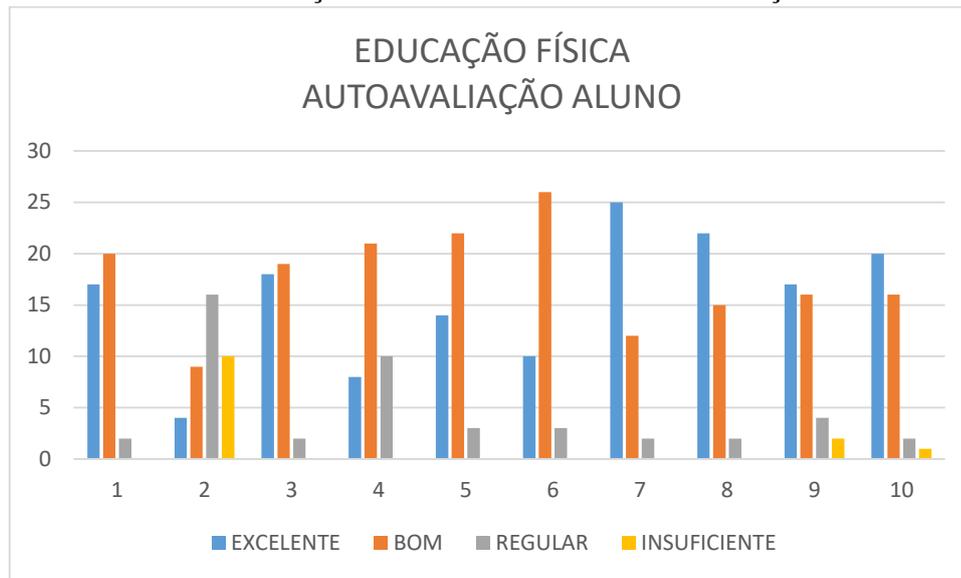
Gráfico n° 26 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – Por Curso – Ciências Contábeis**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagma
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação dos discentes do Curso de Ciências Contábeis se avaliou conceito BOM. O EXCELENTE ficou em todos os itens com exceção no item 10 abaixo do conceito REGULAR.

O conceito INSUFICIENTE aparece nos itens 1, 2, 3, 7, 8 e 10 em índices baixo, no entanto, necessita de atenção e intervenção.

Um olhar mais apurado está sob os itens que tiveram o conceito REGULAR, com um percentual ainda não tão alto, mas ações devem ser pensadas e implantadas para auxiliar o corpo discente a sanar tais pontos. Os itens 1, 2, 9 apresenta o conceito REGULAR mais alto, no qual, no item 2 está muito próximo ao conceito BOM. Esses pontos devem ser analisados e buscar formas de motivar e auxiliar os alunos para solucionarem essa dificuldade.

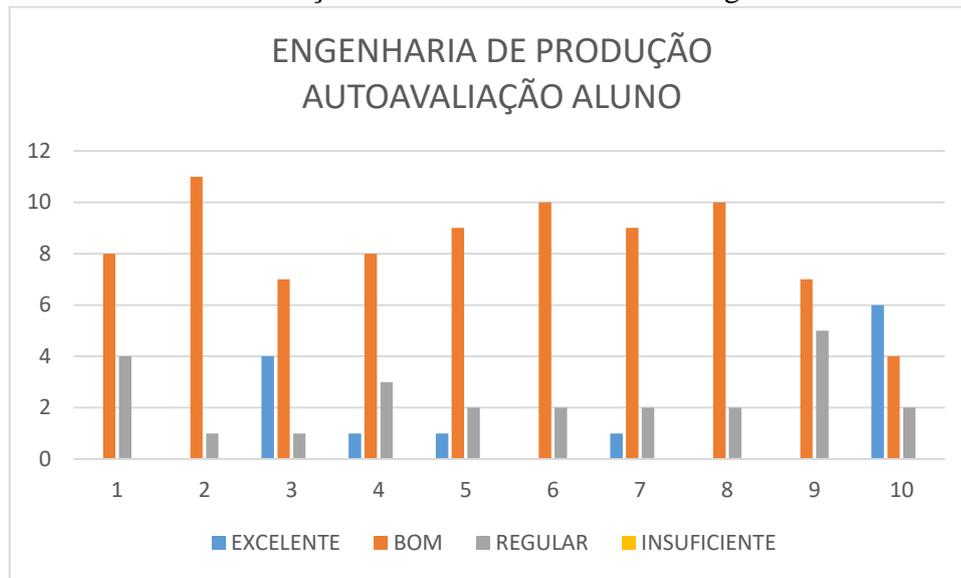
Gráfico n° 27 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – Por Curso – Educação Física**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagma
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Educação Física se avaliou conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE.

Os itens 2, 5 e 6 apresentam conceito REGULAR com grande percentual, assim como nas avaliações de 2018 e 2019. No item 2 superou todos os índices dos demais conceitos. Esses pontos devem ser analisados de forma efetiva e buscar formas de auxiliar os alunos a sanarem essas dificuldades.

Os itens 2, 9, 10 apresentam INSUFICIENTE ainda estão com percentual baixo, com exceção do item 2, devem ser feitas ações para esses índices não aumentarem e até saná-los por completo

Gráfico n° 28 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – Por Curso – Engenharia de Produção**Legenda:**

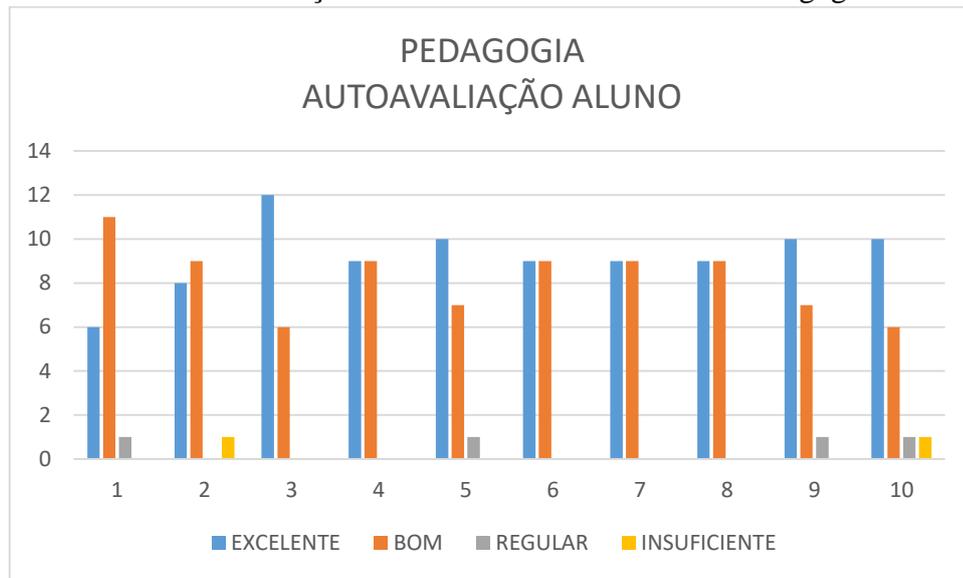
AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagha
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Engenharia de Produção se avaliou conceito BOM seguido relativamente do conceito REGULAR.

Os itens 1, 4, e 9 apresentam o conceito REGULAR com alto percentual. Esses pontos devem ser analisados e buscar formas de auxiliar os alunos a sanarem essas dificuldades. O item 9 apresenta o conceito REGULAR muito acima dos demais conceitos. É importante analisar e aplicar ações para alterar esse quadro. O reflexo de tal resultado pode ser explicado em virtude das mudanças ocorridas nas metodologias utilizadas em virtude da pandemia.

Vale ressaltar que não foi apresentado em nenhum item o conceito INSUFICIENTE, contrariamente as avaliações de 2018 e 2019, resultado de um trabalho institucional para saná-los por completo.

O conceito excelente aparece nos itens 3, 4, 5, 7 em níveis baixo e no item 10 com percentual mais elevado.

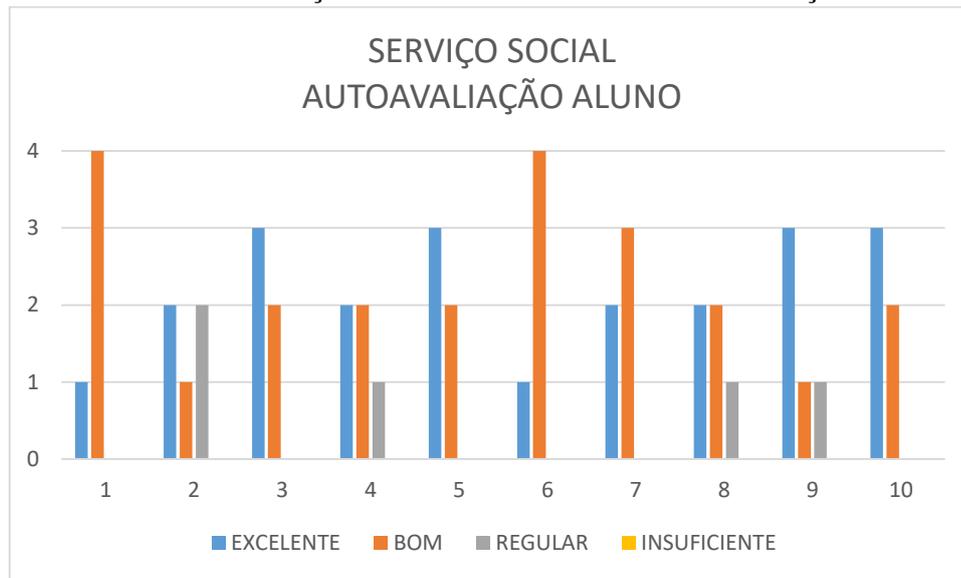
Gráfico nº 29 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – POR CURSO – Pedagogia**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagha
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Pedagogia se avaliou com o conceito EXCELENTE , seguido relativamente do conceito BOM.

Nos itens 1, 5, 9, 10 o conceito REGULAR apresenta um índice não elevado, mas que deve ser analisado, verificar meios de auxiliar os discentes a superarem essas dificuldades

O conceito INSUFICIENTE aparece em um percentual não tão alto nos itens 2 e 10, contudo, deve ser analisado e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades.

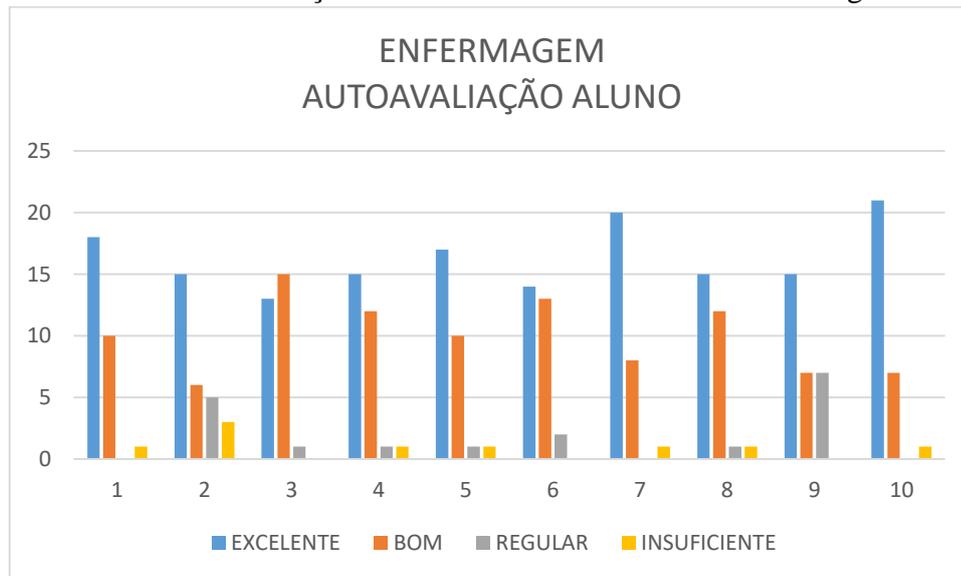
Gráfico n° 30 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – POR CURSO – Serviço Social**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagha
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Pedagogia se avaliou com o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE.

Nos itens 2, 4, 8 e 9 o conceito REGULAR apresenta um índice elevado considerando a amostra utilizada na pesquisa, deve ser analisado, verificar meios de auxiliar os discentes a superarem essas dificuldades. Além disso, vale destacar que no item 2 o conceitos EXCELENTES e REGULAR possuem o mesmo índice.

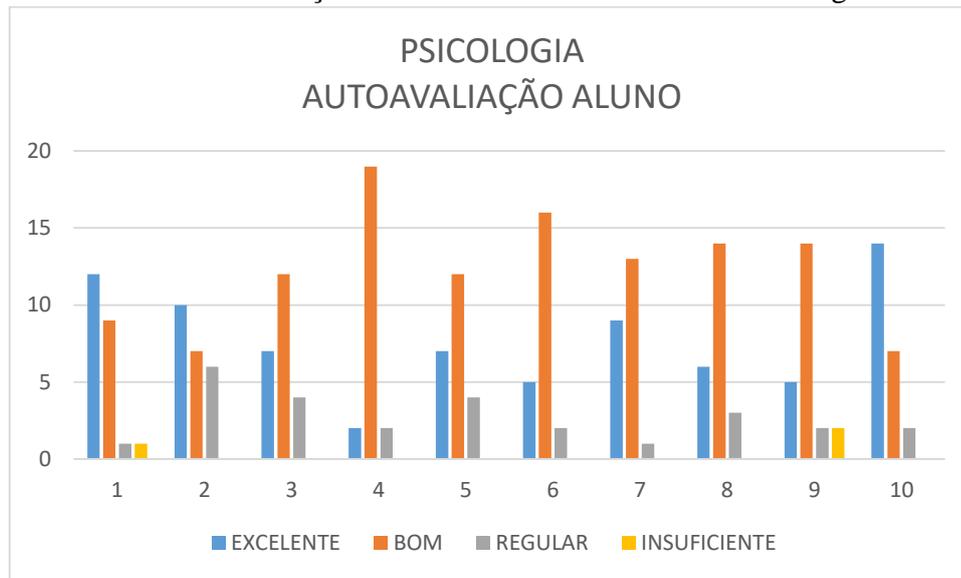
Os discentes do curso não atribuíram o conceito INSUFICIENTE, contrariamente as avaliações de 2018 e 2019, resultado de um trabalho institucional para saná-los por completo.

Gráfico n° 31 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – POR CURSO – Enfermagem**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagma
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral, o corpo discente na autoavaliação do Curso de Enfermagem se avaliou conceito EXCELENTE, seguido do conceito BOM.

Nos itens 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 o conceito REGULAR, sendo mais expressivo o índice no item 9. Também deve ter maior atenção nos itens 1, 2, 4, 5, 7, 9, e 10 o conceito INSUFICIENTE, sendo mais expressivo o índice no item 2. todos os itens avaliados com os conceitos REGULAR e INSUFICIENTE devem ser analisados para realizar ações para auxiliair o corpo discente a sanar tais dificuldades.

Gráfico nº 32 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – POR CURSO – Psicologia**Legenda:**

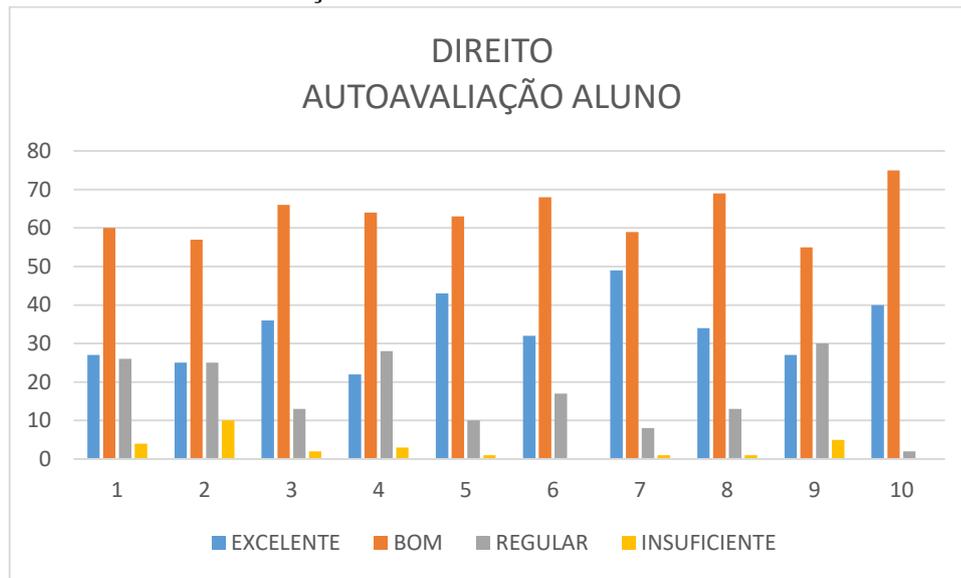
AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagma
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

O corpo discente, de modo geral, na autoavaliação do Curso de Psicologia se avaliou com o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE.

Todos os itens apresentam o conceito REGULAR sendo com percentual significativo os itens 2, 5 e 8.

Os itens 1 e 9 apresentam um índice baixo do conceito INSUFICIENTE.

Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades, e já devem ser feitas ações para esse índice não aumentar.

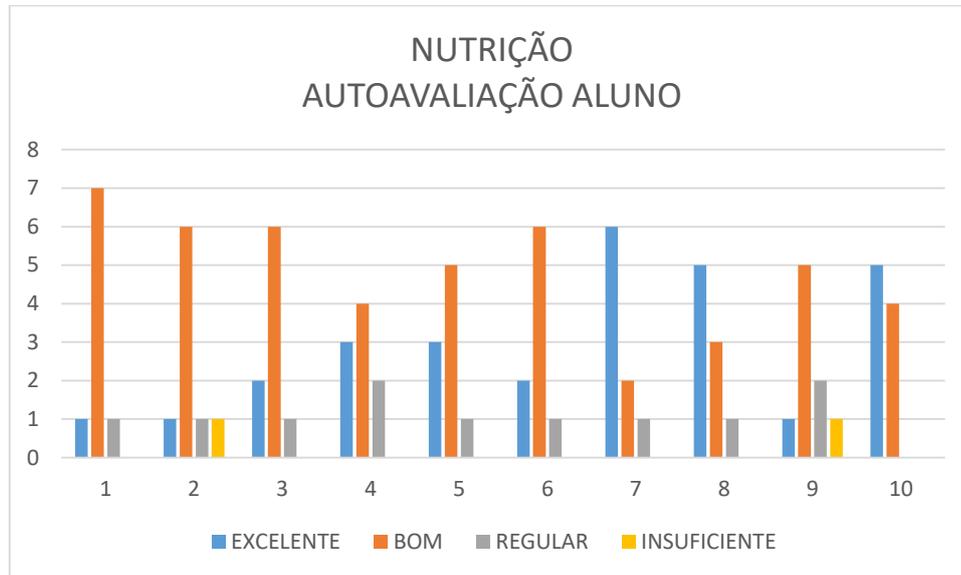
Gráfico nº 33 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – POR CURSO – Direito**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagma
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

O corpo discente, de modo geral, na autoavaliação do Curso de Direito se avaliou com o conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE.

Todos os itens com exceção do item 10 apresentam o conceito REGULAR sendo com percentual significativo os itens 1, 2, 4 e 9. Na mesma forma Todos os itens com exceção do item 10 apresentam o conceito INSUFICIENTE, sendo com percentual significativo os itens 2 e 9.

Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades, e já devem ser feitas ações para esse índice não aumentar.

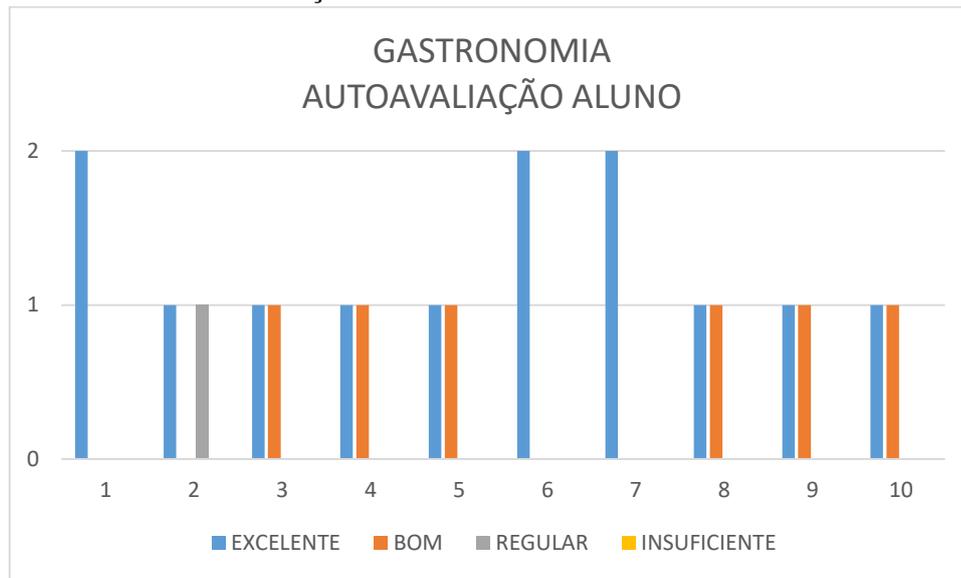
Gráfico n° 34 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – POR CURSO – Nutrição**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagha
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Nutrição se avaliou conceito BOM, seguido relativamente do conceito EXCELENTE.

Todos os itens com exceção do item 10 apresentam o conceito REGULAR sendo com percentual significativo os itens 4 e 9. No qual deve ser analisado e aplicar ações para motivar o corpo discente a ter mais identidade com a instituição.

Os itens 2 e 9 apresentam conceito INSUFICIENTE em um percentual não tão alto, contudo, devem ser analisados e tomadas ações para auxiliar o corpo discente a sanar tais dificuldades.

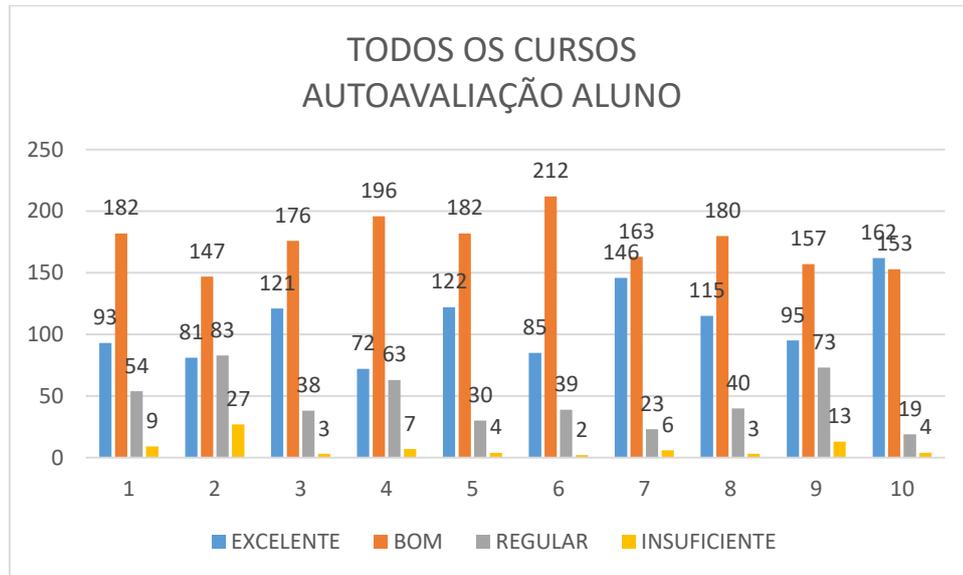
Gráfico n° 35 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – POR CURSO – Gastronomia**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagma
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

De forma geral a autoavaliação do Curso de Nutrição se avaliou conceito EXCELENTE, seguido relativamente do conceito BOM.

O conceito REGULAR aparece apenas no item 2. No qual deve ser analisado e aplicar ações para motivar o corpo discente a ter mais identidade com a instituição.

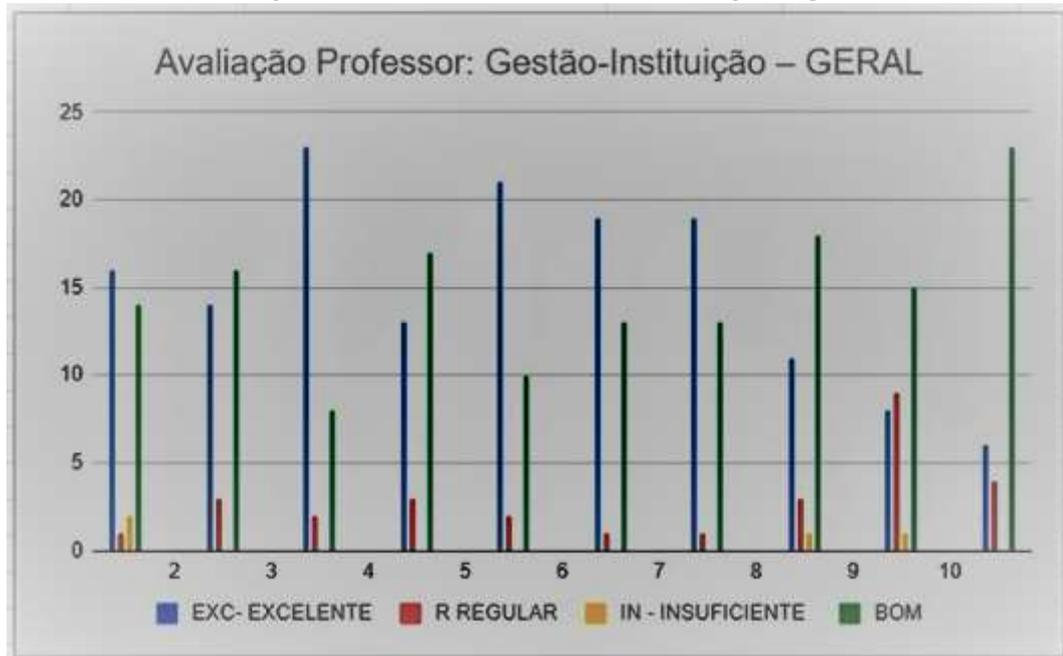
Conceito INSUFICIENTE não aparece em nenhum item avaliado.

Gráfico n° 36- AUTOAVALIAÇÃO ALUNO – TODOS OS CURSOS**Legenda:**

AUTO-AVALIAÇÃO ALUNO
1. Minha assiduidade (frequência) e participação durante às aulas ministradas (remotas e presenciais)
2. No que refere-se as aulas remotas como avalia a plataforma Sagma
3. Minha interação com os demais alunos da classe.
4. Meu nível de aprendizagem e compreensão das disciplinas.
5. Meu nível de compreensão quanto a importância dos objetivos da disciplina para minha formação acadêmica
6. Meu entendimento quanto a relação dos conteúdos com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento
7. Meu Interesse e responsabilidade na realização das atividades propostas pelo professor.
8. Minha busca de novos conhecimentos além dos ministrados pelo docente junto à turma (remoto e presencial)
9. Minha participação nos projetos extracurriculares promovidos pela FAAM
10. Minha identidade com a instituição – (gosta de estudar na FAAM)

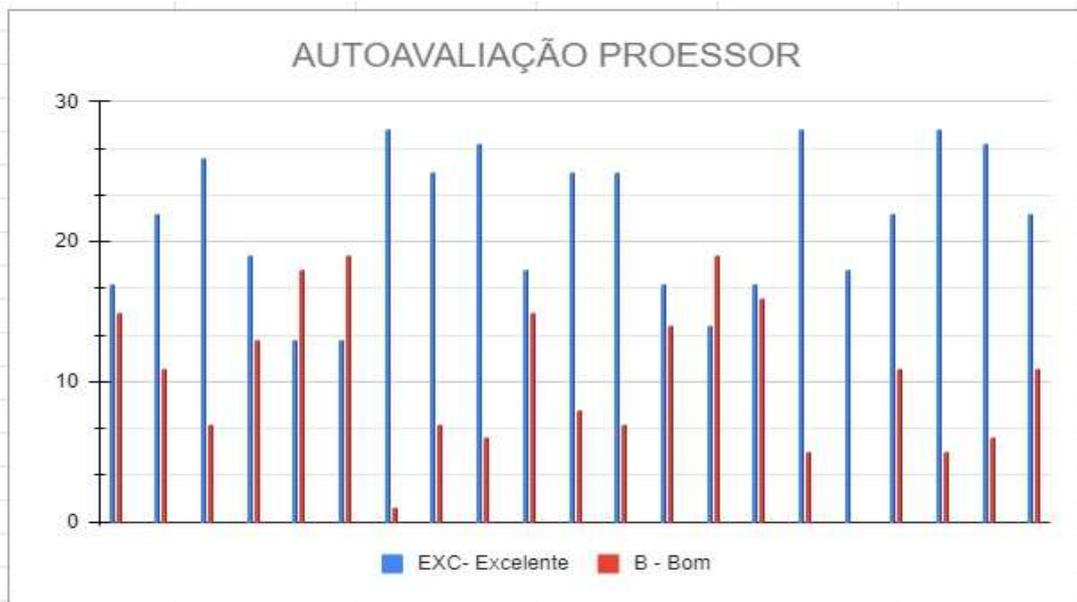
De forma geral, o corpo discente da FAAM na autoavaliação se aplicou o conceito EXCELENTE, seguido relativamente do conceito BOM.

Os itens 1, 2, 4, 5, 7, 9 e 10 apresentam o conceito INSUFICIENTE, com nível não elevado; assim como, todos os itens apresentam o conceito REGULAR, , mas chama atenção para uma observação mais cuidadosa, a fim de fazer ações para reverter essa situação e auxiliar os alunos para sanar as dificuldades apresentadas.

Gráfico nº 37- AVALIAÇÃO PROFESSOR: Gestão-Instituição – geral**Legenda:**

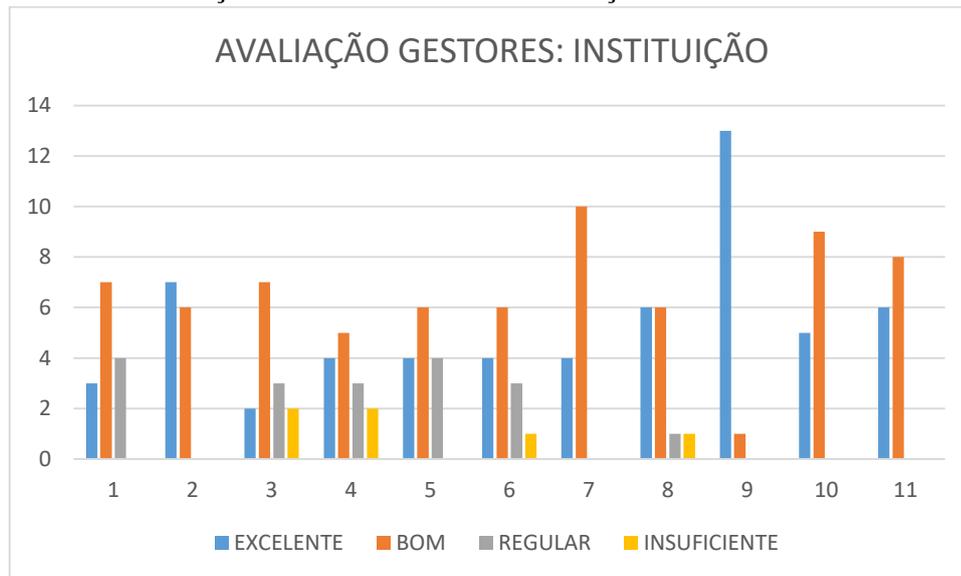
AVALIAÇÃO PROFESSOR-GESTÃO-INSTITUIÇÃO
1. Diálogo e acessibilidade com a Direção Geral.
2. Diálogo e acessibilidade com a Coordenação Acadêmica.
3. Diálogo e acessibilidade com a Coordenação de Curso.
4. Relação Interpessoal com a Direção Geral.
5. Relação Interpessoal com a Coordenação Acadêmica.
6. Relação Interpessoal com a Coordenação de Curso.
7. Incentivo institucional para a formação e qualificação profissional do corpo docente.
8. Interação dos serviços técnicos administrativos.
9. Disponibilidade do NAP-Docente no atendimento às demandas.
10. A ouvidoria FAAM cumpre sua função de atendimentos e encaminhamentos.
11. Funcionamento e atendimento da Biblioteca-FAAM.
12. Funcionamento e atendimento da Secretaria Acadêmica.
13. Funcionamento e atendimento do Departamento Financeiro-FAAM.
14. Funcionamento e atendimento da Reprografia-FAAM.
15. Funcionamento e atendimento da Cantina-FAAM.
16. Estrutura física-FAAM para o desempenho do trabalho docente.

A avaliação do corpo docente, de modo geral, na avaliação da FAAM sobre a gestão e instituição fora avaliada conceito EXCELENTE e BOM em vários itens. Contudo, em todos os itens apresentam o conceito REGULAR, tendo maior porcentagem nos itens 2, 4, 9 e 10. Além disso, nos itens 1, 8 e 9 apresentaram em porcentagem menor o conceito INSUFICIENTE. Esses pontos devem ser analisados e tomadas ações para reverter esse quadro.

Gráfico n° 38- AUTOAVALIAÇÃO PROFESSOR – GERAL**Legenda:**

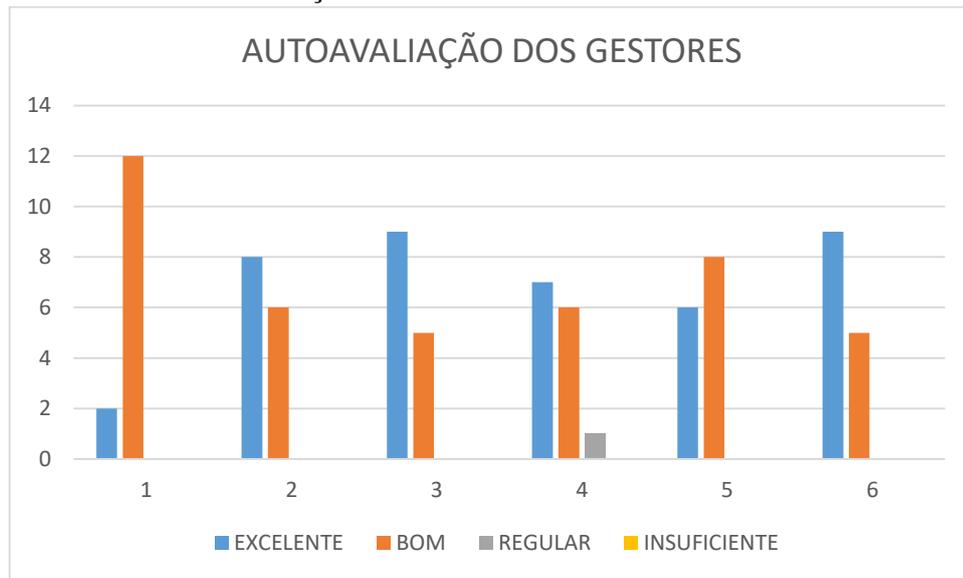
AUTO-AVALIAÇÃO DOCENTE	
01.	Cumprimento da proposta pedagógica da disciplina conforme estabelecido no PED e curriculum do Curso.
02.	Elaboração e entrega do PED e dos instrumentos avaliativos dentro do prazo estabelecido.
03.	Apresentação e diálogo com a turma sobre a ementa e planejamento da disciplina para o semestre.
04.	Domínio do(s) conteúdo(s) da(s) disciplina(s) que ministrou.
05.	Estabelecimento das relações do conteúdo com outras disciplinas e/ou áreas de conhecimento.
06.	Utilização de estratégias variadas de ensino adequadas às peculiaridades das turmas/disciplinas.
07.	Utilização de ferramentas e estratégias variadas de ensino remoto em virtude da pandemia
07.	Disponibilidade em sala de aula para esclarecer dúvidas dos alunos quanto ao conteúdo ministrado.
08.	Explicação dos critérios de correção dos trabalhos/provas aos alunos.
09.	Aplicação de avaliações de acordo com a proposta do conteúdo da disciplina ministrada.
10.	Indicação de bibliografias da disciplina ministrada e incentivo ao uso dos recursos bibliográficos disponíveis na FAAM (Físico ou on-line)
11.	Pontualidade e assiduidade em seu trabalho. (Presencial ou Home office)
12.	Relação interpessoal com os discentes e os demais seguimentos da instituição.
13.	Participação nas atividades acadêmicas realizadas pela FAAM.
14.	Melhoria do meu desempenho profissional em decorrência de formação permanente e do Programa de Formação Continuada da FAAM.
15.	Desenvolvimento do trabalho dentro dos princípios éticos.
16.	Contribuição para o desenvolvimento institucional-FAAM.
17.	Nível de satisfação em relação ao trabalho docente-FAAM.
18.	A IES quanto suas ações de prevenção da pandemia de COVID-19
19.	A IES quanto suas ações de monitoração da pandemia de COVID-19
20.	As ferramentas digitais utilizadas para aulas remotas durante o período de pandemia

De forma geral a auto-com avaliação dos professores, se avaliaram com o conceito EXCELENTE seguido relativamente do conceito BOM. Fruto do trabalho arduo da equipe de Formação Permanente aos docentes.

Gráfico n° 39- AVALIAÇÃO GESTORES: INSTITUIÇÃO – GERAL**Legenda:**

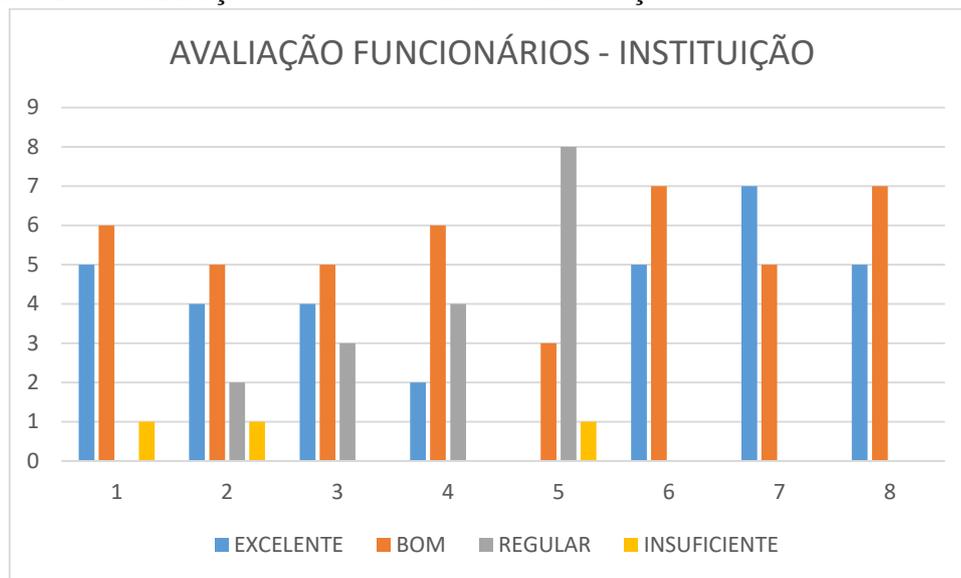
AVALIAÇÃO GESTÃO: INSTITUIÇÃO
1. Planos de trabalho institucional, atendem a sustentação da missão FAAM em seu PDI
2. A Administração Superior mostra acessibilidade (facilidade de acesso) para interagir e atender aos gestores.
3. A IES incentiva à participação em projetos de pesquisa/iniciação científica.
4. A IES incentiva à participação em projetos de extensão.
5. Apoio à capacitação do corpo docente (titulação).
6. Apoio à capacitação do corpo técnico-administrativo.
7. Atendimento às demandas acadêmicas.
8. Informação dos procedimentos acadêmicos e administrativos.
9. A IES quanto suas ações de prevenção da pandemia de COVID-19
10. A IES quanto suas ações de monitoração da pandemia de COVID-19
11. As ferramentas digitais utilizadas para aulas remotas durante o período de pandemia

A avaliação dos gestores da Instituição, de modo geral, configurou-se com o resultado de conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE, destaque nos itens 9, 10 e 11, quanto as ações durante o período da pandemia. O conceito REGULAR chama atenção nos itens 1, 3, 4, 5, 6 e 8. O INSUFICIENTE chama atenção nos itens 3, 4, 6 e 8. Esses pontos devem ser analisado e buscar ações para saná-los.

Gráfico nº 40- AUTOAVALIAÇÃO DOS GESTORES**Legenda:**

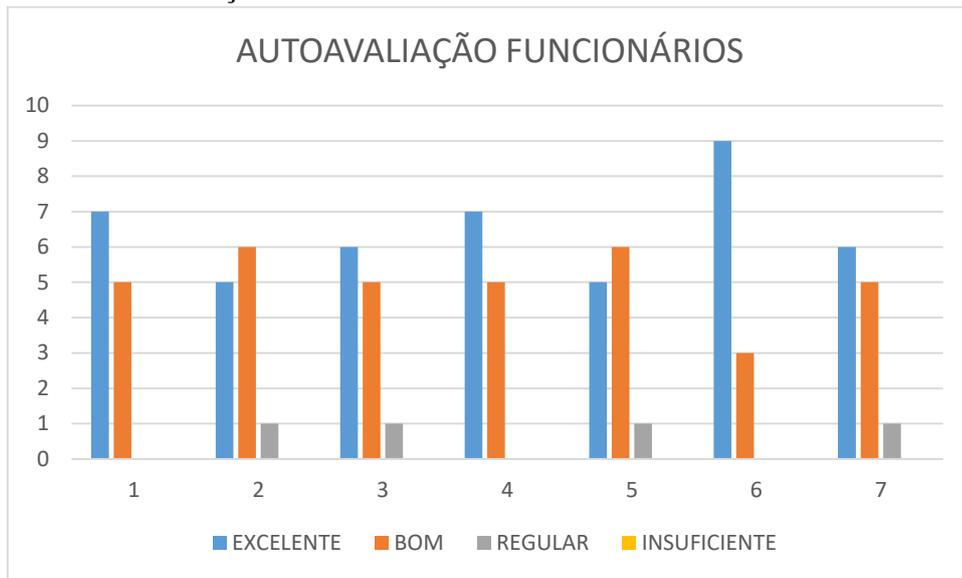
AUTO-AVALIAÇÃO GESTOR
1. Meu desempenho enquanto gestor
2. Busca por aperfeiçoamento e aprimoramento profissional
3. Iniciativa para solucionar situações adversas no cotidiano da IES
4. Desenvolvimento de metodologias e estratégias para superar dificuldades.
5. Postura frente ao trabalho em equipe.
6. Relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.

A autoavaliação dos gestores, de modo geral, configurou-se com o resultado de conceito EXCELENTE e BOM. O conceito REGULAR chama atenção apenas no item 4, sendo um índice baixo. Não houve manifestação do conceito INSUFICIENTE nesta parte da avaliação.

Gráfico n° 41- AVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS: Instituição**Legenda:**

AVALIAÇÃO FUNCIONÁRIO-INSTITUIÇÃO
1. Diálogo com a Administração Superior (Diretores, Coordenadores...)
2. Organização, orientação e acompanhamento de sua atividade na FAAM.
3. Busca de novas formas de melhoria de produtividade no trabalho, seja presencial ou home office.
4. Incentivo ao seu crescimento enquanto profissional.
5. Benefícios oferecidos aos funcionários pela Instituição.
6. Sua satisfação em trabalhar na FAAM.
7. Relação interpessoal com o corpo administrativo da instituição (Diretores, Coordenadores).
8. A FAAM tem apresentado crescimento na estrutura do trabalho enquanto faculdade

De modo geral, o corpo de funcionários avaliou a Instituição com o conceito BOM seguido relativamente do conceito EXCELENTE. O conceito REGULAR chama atenção nos itens, 2, 3, 4 e 5, sendo um índice alto. Outro conceito que deverá ser analisado com atenção é o INSUFICIENTE nos itens 1, 2 e 5. Esses pontos dos conceitos REGULAR e INSUFICIENTE necessitam ser avaliados e realizadas ações para promoverem a solução das dificuldades e alterar esses conceitos para EXCELENTE e BOM.

Gráfico n° 42- Autoavaliação dos Funcionários**Legenda:**

AUTOAVALIAÇÃO FUNCIONÁRIO
1.Minha forma de relacionamento com os professores.
2. Minha forma de relacionamento com os alunos.
3. Minha forma de relacionamento com os demais funcionários.
4. Minha dedicação e desempenho em minha função de trabalho.
5. Minha iniciativa para encaminhar situações inesperadas no trabalho
6. Minha busca em melhorar minha atividade profissional
7. Minha produtividade seja no trabalho presencial ou home office.

A autoavaliação dos funcionários, de modo geral, configurou-se com o resultado de conceito EXCELENTE e BOM. O conceito REGULAR chama atenção nos itens, 2, 3, 5 e 7, sendo um índice baixo. Não houve manifestação dos conceitos REGULAR e INSUFICIENTE nesta parte da avaliação.

3.2. PARTE SUBJETIVA - CONTEXTUALIZANDO O PROCESSO DE AUTO AVALIAÇÃO/SINAES

Neste capítulo apresentam-se os Eixos e respectivas Dimensões de Avaliação Institucional, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65, de 09 outubro de 2014. Os textos das respectivas dimensões foram construídos pela comissão da CPA.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Tem como foco a descrição e identificação dos elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, relatórios da CPA, tendo como base o Relato institucional e demais documentos institucionais avaliativos do período em objeto de avaliação. Contempla a dimensão 8 - Planejamento e Avaliação do SINAES.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, SINAES, instituída pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, tem como objetivo “assegurar o processo e avaliação das Instituições de Educação Superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”, visando:

[...] a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, e especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Assim, o SINAES, para efetivar as ações acima descritas deverá assegurar:

- I – avaliação institucional, interna e externa, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos;
- II – o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- III – o respeito à identidade e à diversidade de instituições e de cursos;
- IV – a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior, e da sociedade civil, por meio de suas representações.

Diante do exposto e considerando a relevância que a autoavaliação institucional assume frente à Instituição de Educação Superior, considerando também a autoavaliação institucional interna, e seus reflexos sociais, bem como a necessidade de cumprir de modo mais eficiente

com as atribuições constantes na Lei nº. 10.861/2004 e na Portaria nº. 2.051/2004, e ainda compreendendo a autoavaliação institucional enquanto processo interno que permite a reflexão acerca da realidade estudada e que exige a todos os agentes implicados (discentes, docentes e técnico-administrativos), compromisso com o conhecimento gerado e com o consequente aprimoramento institucional, e para que a Faculdade da Amazônia seja uma instituição educacional que aprenda consigo mesma deverá, obrigatoriamente, abrir-se às indagações resultantes da avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Busca coerência entre o PDI e as ações institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Trata da caracterização dos diferentes caminhos percorridos pela IES no contexto da inserção social, desenvolvimento econômico e social, com base na missão, propósitos e metas anunciadas no PDI. Contempla as dimensões 1 (Missão e o plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

A Faculdade da Amazônia foca na oferta de uma educação de excelência com qualidade em seus serviços profissionais, no intuito de cumprir sua missão. Os gráficos de cada parte da avaliação apresentam o nível de BOM para EXCELENTE, que demonstra a contínua busca e oferta de serviços com qualidade. Por isso, o trabalho institucional deve permanecer focando a qualificação e incentivo para todos os segmentos que compõem a FAAM para cumprir sua missão.

Observando os resultados gráficos e parte subjetiva dos instrumentos, estes apontam para a continuação de investimentos em cursos de aperfeiçoamentos para coordenadores de curso, professores, gestores e administrativos, reforçando ainda aspectos importantes do PDI, sempre atentos a legislação e ao atendimento das demandas sociais e institucionais. Ações que estão sendo reforçadas e ampliadas:

- Alimentação sistemática do site com as informações atualizadas sobre a IES.
- Elaboração de manuais – pela Diretoria Acadêmica e Administrativa - com todas as informações para o corpo docente e discente, e corpo técnico-administrativo.
- Dinamização de eventos para atendimento à comunidade carente, através da potencialização de atividades complementares e interdisciplinares dos diversos cursos da IES.

- Intensificação na busca de parcerias e convênios para estágios e empregos para os acadêmicos da IES.
- Participação ativa nos eventos sociais e de apoio as comunidades carentes, promovidos por outras Instituições como: Exército, Polícia, etc.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Eixo três aborda as práticas de ensino, pesquisa e extensão considerando como meta o aprendizado e as relações entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente. Contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos discentes) do SINAES.

Ressaltando que o Planejamento Institucional já aponta para muitas destas ações, ao mesmo tempo que a temos em procedimento, procuramos qualificá-la cada vez mais, assim, a partir das análises objetivamos:

- Fortalecer ainda mais a parceria com o governo municipal em relação às atividades de extensão para diversas comunidades, abordando aspectos da saúde, esporte e educação.
- Criar Programa de capacitação para professores orientadores de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.
- Reforçar a política de ensino de graduação e pós-graduação e suas formas operacionais com estímulo a produção acadêmica, com ênfase na formação inicial e continuada.
- Discussão do Manual de Trabalhos Acadêmico para todos os calouros no início do período. Disponibilizá-lo também no Site da IES, para demais semestres.
- Fortalecer a extensão acadêmica dos Cursos oferecidos pela Faculdade da Amazônia a comunidade;
- Dinamizar o serviço de Ouvidoria da IES implementando as Urnas físicas e criação das Urnas digitais. - Modernização da Ouvidoria.
- Utilizar o Site da IES, num procedimento sistemático, dando visibilidade para as ações que se desenvolvem na FAAM.

- Criar um informativo interno para divulgação das ações da IES e informações relevantes para a comunidade acadêmica.
- Manter o trabalho de reestruturação dos diversos setores da IES - nos aspectos qualitativos e quantitativos (NAP, Secretaria, Coordenações, Departamento Pessoal) para melhorar, cada vez mais o atendimento das demandas dos acadêmicos, funcionários, professores e sociedade em geral.
- Manter banco de dados com informativos sobre os concluintes dos diversos cursos, como forma de obter informações sobre os futuros egressos, com impressões sobre a sua formação e área de interesse em educação continuada.
- Fortalecer a extensão acadêmica dos Cursos oferecidos pela Faculdade da Amazônia a comunidade;
- Fortalecer ações de cunho de responsabilidade social realizado pela Faculdade da Amazônia a instituições que atendem crianças jovens e adultos em vulnerabilidade social;
- Criar um link no site da IES para cadastro e acompanhamento do crescimento profissional do ex-aluno.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Trata do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição, incluindo elementos do plano de sustentabilidade financeira da IES.

Contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES. Para cada uma das 3 (três) dimensões (5,6,10), foram elaboradas questões, com o propósito de descobrir potencialidades e fragilidades dos seguimentos, além das visitas in loco, nas coordenações, Colegiados, NDEs e outros segmentos da Faculdade. Deste modo, foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados e facilitou o trabalho desta Comissão de Avaliação.

O resultado dos gráficos das respostas dos segmentos discente, docente e técnico mostra a mostra uma visão da realidade, necessidades e possibilidade de mais investimentos. Assim destacamos:

- Continuidade dos Programas de Desenvolvimento Docente, Coordenadores e de Gestores de IES;

- Implementação da pós-graduação direcionada a docentes e técnicos da Faculdade da Amazônia;
- Implantação da ferramenta de avaliação de desempenho de funcionários para atendimento na IES.
- Plano de ação para atendimento às reivindicações apresentadas nos questionários da CPA e Avaliação Interna de Cursos – discussão das prioridades.
- Aquisição de novos equipamentos para o audiovisual: caixas de som, data show e computadores.
- Melhorias na conectividade da rede de wi-fi da instituição;
- Plano de ação para atendimento às reivindicações apresentadas nos questionários da CPA e Avaliação Interna de Cursos – discussão das prioridades.
- Implementação de um planejamento estratégico para nortear as ações financeiras da IES.
- Reestruturação dos processos da Diretoria Administrativa em relação ao controle dos custos, setor de compras, controle orçamentário e folha de pagamento.
- Realização de investimentos significativos em relação a manutenção e ampliação predial, compra de equipamentos para laboratórios .
- Manter banco de dados informativos sobre os concluintes dos diversos cursos, como forma de obter dados sobre os futuros egressos, com impressões sobre a sua formação e área de interesse em educação continuada.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Aborda as condições da IES para o desenvolvimento das suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Contempla a dimensões 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

A infraestrutura física da Faculdade da Amazônia, além de seguir o estabelecido nos documentos oficiais e a necessidade estrutural da instituição, tem sido ampliada e qualificada para o melhor atendimento e funcionamento da comunidade. Importante ressaltar que a partir de cada relatório de autoavaliação institucional, seus encaminhamentos a gestão são feitos e a medida de seu plano orçamentário, vem se obtendo retorno da reivindicação.

Algumas realizações quanto a reordenação e espaços físicos:

- Reprografia;
- Ambientação de área livre;

- Salas de coordenadores;
- Construção de novas salas de aula;
- Reordenação do espaço da biblioteca, seus acervos e serviços.
- Melhorias no Laboratório de Informática;
- Melhorias na sala dos professores;
- Melhorias na passarela de acesso à faculdade;
- Melhorias no laboratório de anatomia;
- Criação do laboratório de enfermagem;
- Criação do laboratório de gastronomia;
- Criação do laboratório de análises.

Foi destacado na avaliação de 2020 a necessidade da instituição adequar espaços para realização do Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ e Empresa Júnior- EJ.

3.3 – ENCAMINHAMENTOS DECORRENTES DE AUTOAVALIAÇÃO 2020

Os resultados decorrentes da autoavaliação institucional 2020 CPA - FAAM, traduzem objetivamente os dados de realidade, bem como a possibilidade de rever e reorientar ações a serem qualificadas ou propostas para o plano de ação da Faculdade da Amazônia.

Analisando os gráficos e revendo os dados registrados nos diferentes setores da Instituição em seus relatórios ou registros pedagógicos, percebemos, como nos anos anteriores, sendo que com alguma melhoria de índice, uma convergência em torno das indicações, sugestões e /ou considerações feitas pela comunidade acadêmica no que concerne as suas ações.

Ao serem feitas as análises, de cada instrumento, observando cada gráfico, cada resultado, foi registrado nos diferentes eixos a percepção avaliativa e as necessidades imediatas de encaminhamentos para o replanejamento, na perspectiva no próximo ano - 2021.

Encaminhamentos para a própria CPA

- ✓ Reafirmar a alteração do Regimento da CPA, definindo o mandato da comissão em forma trienal, considerando a Nota Técnica do MEC, quanto a periodicidade dos Relatórios.
- ✓ Manter e incentivar ainda mais a divulgação das ações da CPA, por meio de recursos visuais, folder, e diálogos com as turmas e a comunidade FAAM, focando na importância e resultados das avaliações 2020, articulado ao registro do Relatório Geral.

- ✓ Rever e ajustar o planejamento geral da CPA, considerando as demandas da comunidade acadêmica e o ajuste aos novos cursos ofertados pela FAAM.
- ✓ Continuar investindo à Direção e ao Departamento de Informática, para efetivação dos programas de autoavaliação institucional on-line para todos os setores da instituição.
- ✓ Manter prioridades avaliativas, considerando o universo institucional, sem deixar de considerar a necessidade de avaliar sistematicamente docentes e discentes;
- ✓ Manter a articulação junto ao marketing da IES visando a divulgação dos resultados de todo processo de autoavaliação institucional – FAAM;
- ✓ Manter de forma permanente as articulações junto aos segmentos da FAAM;
- ✓ Incentivar ações no sentido de buscar maior participação da Sociedade Civil.
- ✓ Realizar um trabalho maior de articulação junto aos alunos egressos, para integrá-los efetivamente ao processo de autoavaliação institucional.
- ✓ A partir dos resultados da autoavaliação institucional – CPA e dos encaminhamentos para a IES, acompanhar o atendimento as recomendações da comunidade, especialmente as contidas neste Relatório.

Encaminhamentos CPA para a IES e seus segmentos

- ✓ Continuar a promover qualificação docente acerca da avaliação discente enquanto conceito e aplicabilidade;
- ✓ Incentivar coordenações de Cursos da FAAM manter o foco pedagógico em suas ações diante do planejamento educacional do cada ano letivo, tendo como foco a tríade ensino-pesquisa-extensão;
- ✓ Solidificar a pesquisa com a criação do conselho de ética na FAAM;
- ✓ Incentivar aos coordenadores de Cursos da FAAM entregar ao final de cada semestre o relatório das avaliações no que concerne as atividades pedagógicas desenvolvidas durante o semestre letivo;
- ✓ Manter a atenção quanto a manutenção e ampliação do acervo bibliográfico;
- ✓ Ampliação e manutenção do laboratório de Informática;
- ✓ Construção de banheiro exclusivo para professores;
- ✓ Ampliar e qualificar os equipamentos de multimídia (data show, som, microfone) e internet;

- ✓ Continuar atento ao atendimento das condições de trabalho e formas de qualificar a produtividade do pessoal de apoio;
- ✓ Melhoria no atendimento no Setor Financeiro quanto ao atendimento de funcionários;
- ✓ Intensificar a aproximação dos coordenadores de cursos com as turmas;
- ✓ Agilidade nas respostas de atendimento aos requerimentos do alunado;
- ✓ Continuar investindo no serviço de segurança na Instituição;
- ✓ Manutenção permanente no elevador e dos aparelhos de ar condicionado;
- ✓ Manter a oferta dos cursos de formação continuada para os docentes no tocante a novas metodologias de ensino e competência acadêmica, no sentido de qualificação sua atuação docente;
- ✓ Atenção na contratação de professores para que se identifiquem com a disciplina que lecionam e com a linha de trabalho da FAAM;
- ✓ Incentivo ainda maior às publicações dos trabalhos acadêmicos;
- ✓ Investimento em cursos de extensão, capacitação e preparação de estagiários;
- ✓ Investimento no desenvolvimento de iniciação científica para os discentes.

3.4– PROPOSTA DE UM PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA DA IES, CONSIDERANDO O RESULTADO 2020

Indicamos algumas linhas de ações, a serem consideradas pela FAAM, no sentido de qualificar o trabalho Institucional junto à comunidade acadêmica e tendo como referência o resultado das avaliações institucionais.

- ✓ Impulsionar ainda mais o Projeto de Formação Continuada para os docentes e demais funcionários da FAAM.
- ✓ Fortalecer o acompanhamento do Trabalho Pedagógico do corpo docente, considerando cada Curso da FAAM e seus coordenadores, atentando para o planejamento, a execução e a avaliação, incluindo os encontros pedagógicos.
- ✓ Resgatar as ações acadêmicas, articuladas ao acervo da Biblioteca da Instituição
- ✓ Melhorar e ampliar a infraestrutura do espaço físico da Faculdade como qualificação de acesso e bem-estar de toda comunidade.
- ✓ Qualificar o pessoal da Secretária acadêmica para a melhoria do atendimento ao público.

- ✓ Promover projetos de extensão acadêmica para a comunidade de Ananindeua, envolvendo os cursos de forma multidisciplinar;
- ✓ Fortalecer o funcionamento da Empresa Junior.
- ✓ Implantar o Nucleo de Práticas Jurídicas - NPJ.
- ✓ Criação do conselho de ética na FAAM
- ✓ Promover eventos de cunho acadêmico com o intuito de socializar o conhecimento científico, tais como: ciclos de palestras encontros, congressos.
- ✓ Incentivar a publicação das produções acadêmicas de discentes e docentes da FAAM.
- ✓ Promover a interação dos graduandos dos cursos ofertados pela FAAM, junto aos órgãos de representação de classe: OAB, ANFOPE, Conselho de Contabilidade, de Serviço Social, de Psicologia, de Educação Física.

4 - CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCESSO AVALIATIVO

O presente relatório contempla uma visão geral da Faculdade da Amazônia – FAAM ao longo do ano de 2020. A Avaliação Institucional, encaminhada pela CPA - Comissão Própria de Avaliação representa um marco na vida desta Instituição, pois contribuiu para aumentar a consciência dos membros da Comunidade Acadêmica no que diz respeito à responsabilidade de todos na construção da realidade coletiva. Além disso, ela inaugura uma etapa de reformulação de estratégias a partir de dados resultantes de um processo participativo de autoavaliação.

Considerações não conclusivas, mas elaboradas a partir da experiência vivenciada no triênio de 31/03/2018 a 31/03/2020, seguindo a orientação dos relatórios parciais anuais e culminando com o Relatório Geral.

Na avaliação feita pela CPA da Faculdade da Amazônia, esta reorientação do MEC, trabalhada a partir dos Seminários Regionais realizados em todo País, e que resultou na publicação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065/2014, veio objetivar os Planos de ações das Comissões de Autoavaliações Institucionais, e conseqüentemente a montagem e elaboração dos Relatórios a serem encaminhados anualmente ao Ministério da Educação.

A divisão em cinco eixos direcionada pela Nota Técnica, abordando de forma objetiva as dez dimensões que envolvem a proposta do SINAES, contribuiu também para observação e análise mais atenta sobre o atendimento da missão FAAM e seus planos de desenvolvimento institucional e pedagógico. Todas as variáveis podem ser contempladas e verificadas de forma mais direta, possibilitando a elaboração de instrumentos de autoavaliação e sua análise.

Com base nos resultados apresentados ao longo do presente relatório, é possível observar que, embora a FAAM seja uma instituição jovem, ela se apresenta em constante crescimento e desenvolvimento, sendo evidente o empenho com o aprimoramento dos serviços oferecidos para com a educação superior, tanto para a comunidade acadêmica, como para a sociedade civil, proporcionando à IES a concretização da sua missão.

O procedimento trienal, também possibilita a partir das ações anuais a requalificação das experiências e ajustes de diferentes formas de avaliação e instrumentos utilizados para a interação junto à comunidade institucional. Cumprindo a função avaliativa, necessária para o crescimento de cada Instituição de Ensino Superior ou qualquer outro nível de ensino, faz-se imperioso tratar com rigor e competência cada passo a ser dado neste processo.

No caso das IES deve-se estar atento, desde a elaboração do plano da CPA, articulando-o ao plano institucional e a realidade da comunidade acadêmica e da sociedade envolvida, cuidando ainda do fator comunicação. A avaliação realizada pela CPA é o resultado de interesses conjugados a partir de seu plano de ação interagindo com todos os setores da FAAM.

Desta feita, o relatório parcial ou o geral é um trabalho elaborado pela comissão, mas que não dispensa os registros/relatórios de cada setor, assim tais relatórios passam a interagir igualmente com toda instituição. O resultado deste trabalho é socializado/divulgado junto a comunidade. Ressaltamos, enquanto CPA que a objetividade na formatação e sistemática dos Relatórios, possibilitaram objetividade e clareza não apenas em suas elaborações, mas na forma de condução e interação com os avaliadores via MEC que chegam até as instituições.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de Dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília 23 de dezembro de 1996.

_____. Lei nº 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – (SINAES) e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, nº72, seção 1, p.3-4, 15 jan. 2004.

_____. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação das instituições. Brasília, 2004.

_____. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Portaria nº 202, de 10 de setembro de 2009. Diário Oficial – República Federativa do Brasil, Brasília, DF, seção 2, nº 174.

_____. MEC. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 de outubro de 2014, que trata do Roteiro para Relatório de Auto- avaliação Institucional inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

FAAM. Plano de Desenvolvimento Institucional, (PDI) 2018 a 2023. Ananindeua, Pará. 2019.

_____. Relatório de Avaliação Institucional, Comissão Permanente de Avaliação (CPA), Ano 2018. Ananindeua, Pará, 2018.

MARBACK NETO, Guilherme; FALCÃO, Izolda Rebouças. Gestão e avaliação institucional. In: EYNG, Ana Maria; GISI, Maria Lourdes (Org's.). Políticas e gestão da educação superior: desafios e perspectivas. Unijuí: Ed. Unijuí, 2007.